



**Millennium
Challenge**

*By
Carmen
Rivera*



Estudio de Caso # 1 - Diagnóstico de clima laboral

Contexto:

La empresa "Jurassic Monster Inc." Es una empresa privada, de nacionalidad panameña, que opera en la ciudad de Colon (Zona Libre) desde hace 60 años, dedicada a la venta al por mayor y detal de juguetes y videojuegos para niños y adolescentes, tanto a nivel nacional como internacional.

Su gran trayectoria a nivel nacional, está caracterizada por ser una empresa con sólida Responsabilidad Social Empresarial. Se ha posicionado como una marca "Jurassic Monsters Inc.", indicativa de calidad y seguridad.

Cuenta con una planilla de 935 trabajadores con contratos definidos, indefinidos y por obra determinada. No tiene organización sindical. La mayoría de estos trabajadores residen en la provincia de Panamá. Solo 125 residen en la Ciudad de Colón y áreas aledañas.

Recientemente, contrataron a la empresa Millennium-Challenge para que realizara un Diagnóstico de Clima Laboral, ya que están desarrollando un plan estratégico y son consientes de que el capital humano es crucial para el logro de una ventaja competitiva a nivel nacional e internacional.

Análisis:

Te han pedido a ti que como parte de tus funciones en la gestión de recursos humanos:

1. ¿Analices los resultados que presentó Carmen Rivera al Comité Ejecutivo, y que en la reunión del próximo jueves 23 de junio 2022, indique que áreas de las 5 evaluadas (datos demográficos, cultura organizacional, compromiso y pertenencia, liderazgo y salud y seguridad), son los más urgentes para ser atendidas en la gestión de recursos humanos y, por tanto, deben ser contemplados dentro el plan estratégico y en el presupuesto del próximo periodo.
2. ¿Qué programas o acciones sugieres implementar a fin de atender esas áreas que requieren de urgente atención?
3. ¿Qué áreas trabajarías a corto plazo, cuáles a mediano plazo y cuáles a largo plazo?
4. ¿Dentro de qué tiempo volverías a realizar otro diagnóstico de clima laboral para medir, si se han dado cambios y si los programas que has implementado están siendo efectivos?



- Datos demográficos
- Cultura organizacional
- Compromiso y pertenencia
- Liderazgo
- Salud y seguridad

Diagnóstico de Clima Laboral



- 2022

Metodología, instrumento y requerimientos

- A cada trabajador se le envía la encuesta por email.
- Seguimiento diario (dos veces al día).
- La encuesta está parametrizada con un 95 % de confiabilidad con un margen de error del 5 %.
- El promedio de la desviación estándar por pregunta es de aproximadamente (+- 0.8).
- Entre mayor sea la muestra, mayor la confiabilidad.
- La encuesta consta de 37 preguntas (entre cerradas y abiertas).
- Aplicable a todo tipo de trabajar, siempre y cuando sepa leer.
- Se requiere de acceso a algún dispositivo electrónico y una cuenta de email.
- Entrega de resultados de 15 a 20 días aproximadamente.
- **Entregable:** un informe detallado con los resultados obtenidos para cada pregunta, similar al detallado a continuación.

valuación de: (5) Áreas, (45) factores

Datos demográficos

1. Género
2. Antigüedad
3. Escolaridad
4. Edad
5. Departamento

Compromiso y pertenencia

1. Salario/remuneración
2. Beneficios adicionales al salario
3. Gusto por el trabajo
4. Motivación, satisfacción
5. Crecimiento y desarrollo
6. Retribución por el esfuerzo
7. Funciones
8. Materiales, equipo y herramientas de trabajo
9. Carga de trabajo
10. Capacitación
11. Equilibrio vida/trabajo
12. Estrés laboral
13. Estabilidad laboral
14. Imagen y percepción sobre la empresa

Cultura organizacional

1. Visión, misión, valores
2. Políticas, reglamentos, usos y costumbres
3. Cantidad de Información que reciben
4. Flexibilidad laboral
5. Sistemas de comunicación (teléfonos, email, WhatsApp, etc.)
6. Sanciones disciplinarias
7. Diversidad e inclusión
8. Hostigamiento, acoso sexual o moral
9. Racismo
10. Sexismo
11. Antiética
12. Corrupción
13. Trabajo en equipo intradepartamental
14. Trabajo en equipo interdepartamental.
15. Sugerencia a la empresa

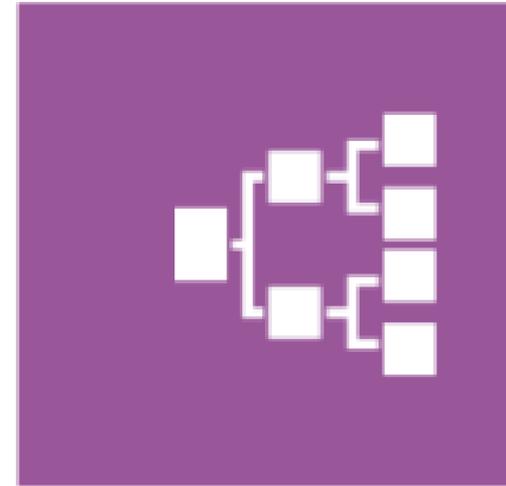
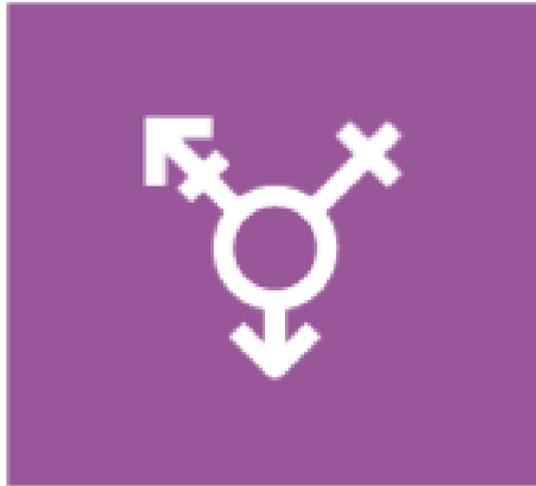
Liderazgo

1. Reconocimiento
2. Decisiones acertadas
3. Toma en cuenta las ideas y opiniones
4. Facilita la comunicación
5. Brinda instrucciones claras
6. Receptividad a las críticas y sugerencias
7. Agregar valor

Salud y seguridad

1. Probabilidad de accidente por las instalaciones
2. Probabilidad de accidentes por falta de equipo de seguridad
3. Condiciones ambientales (iluminación, espacio, estructura, etc.)
4. Medidas por COVID-19

Datos demográficos



Población y muestra



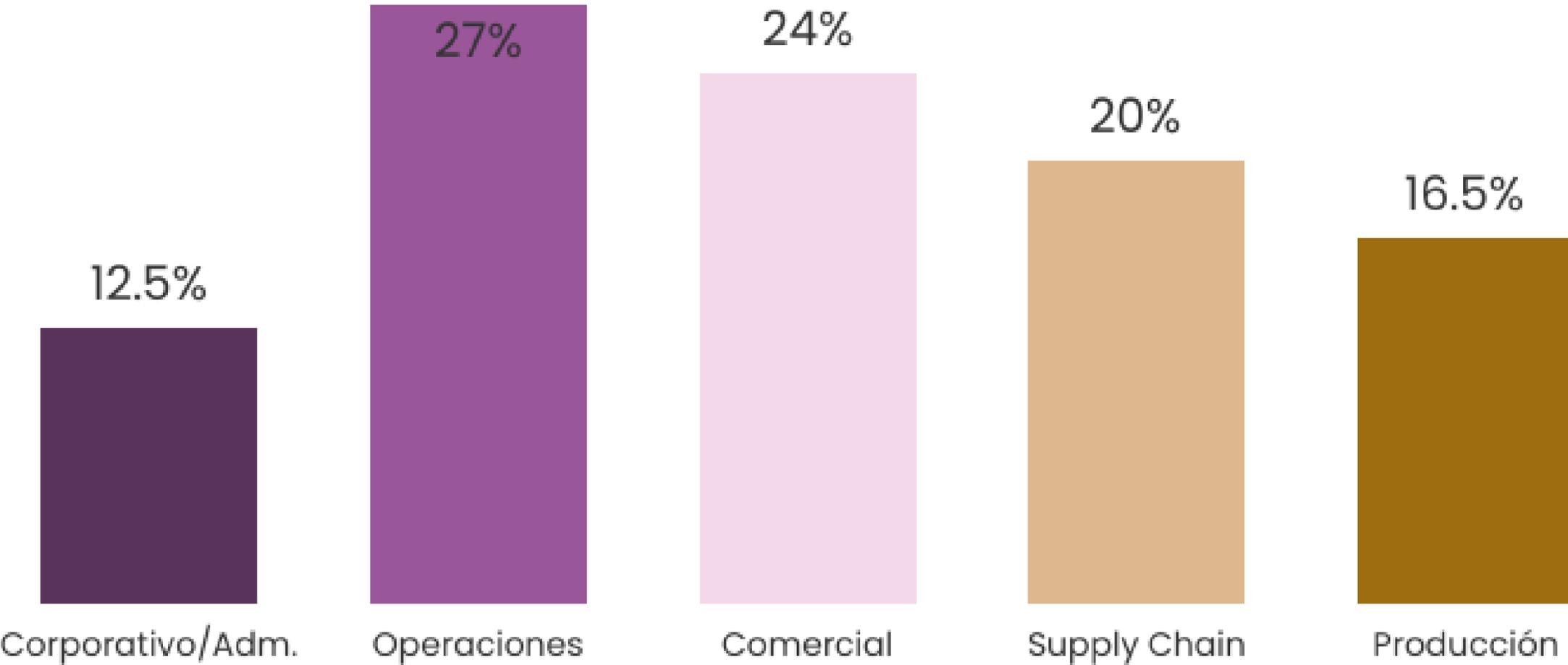
Población:

Trabajadores invitados a participar de la encuesta. Activos en la planilla de la empresa y que no ocuparan posiciones ejecutivas

Muestra:

Trabajadores que contestaron la encuesta

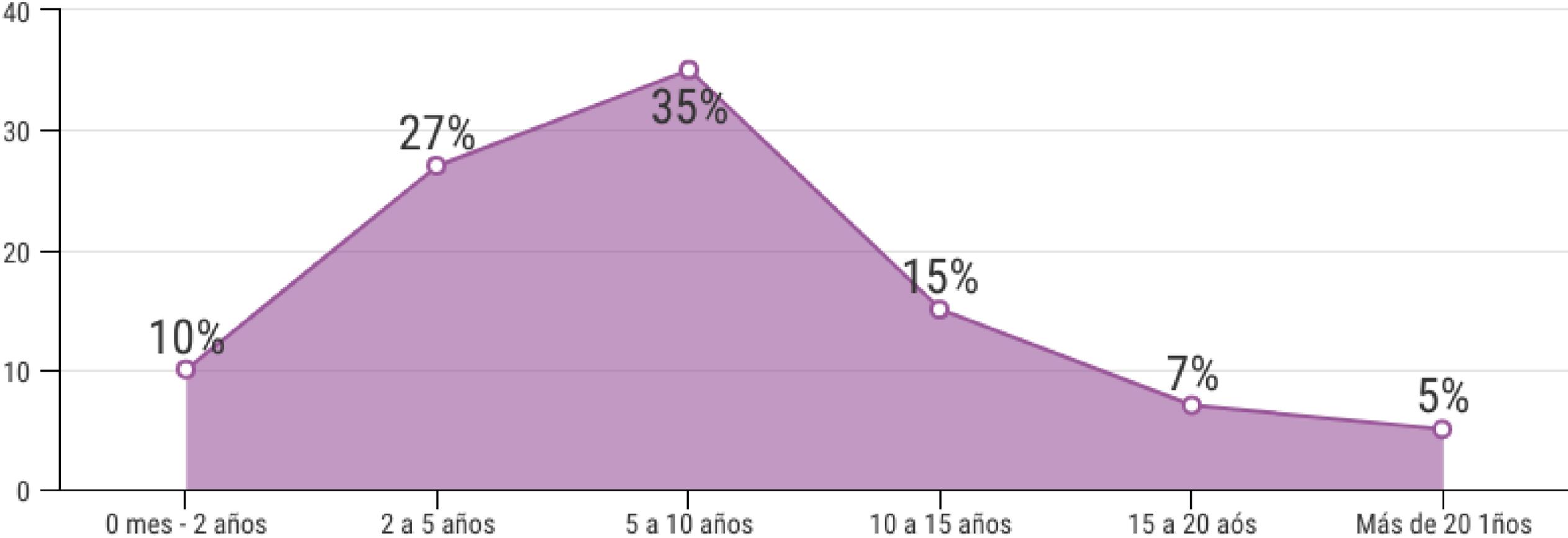
Departamento donde laboran



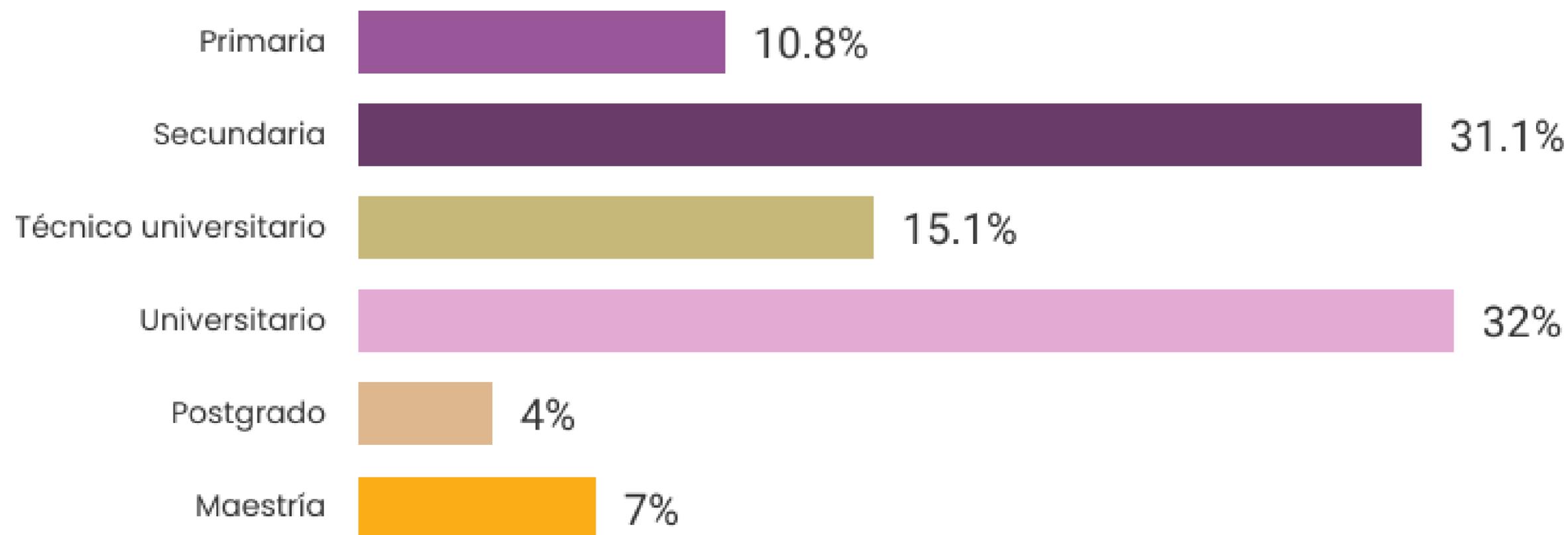
Género



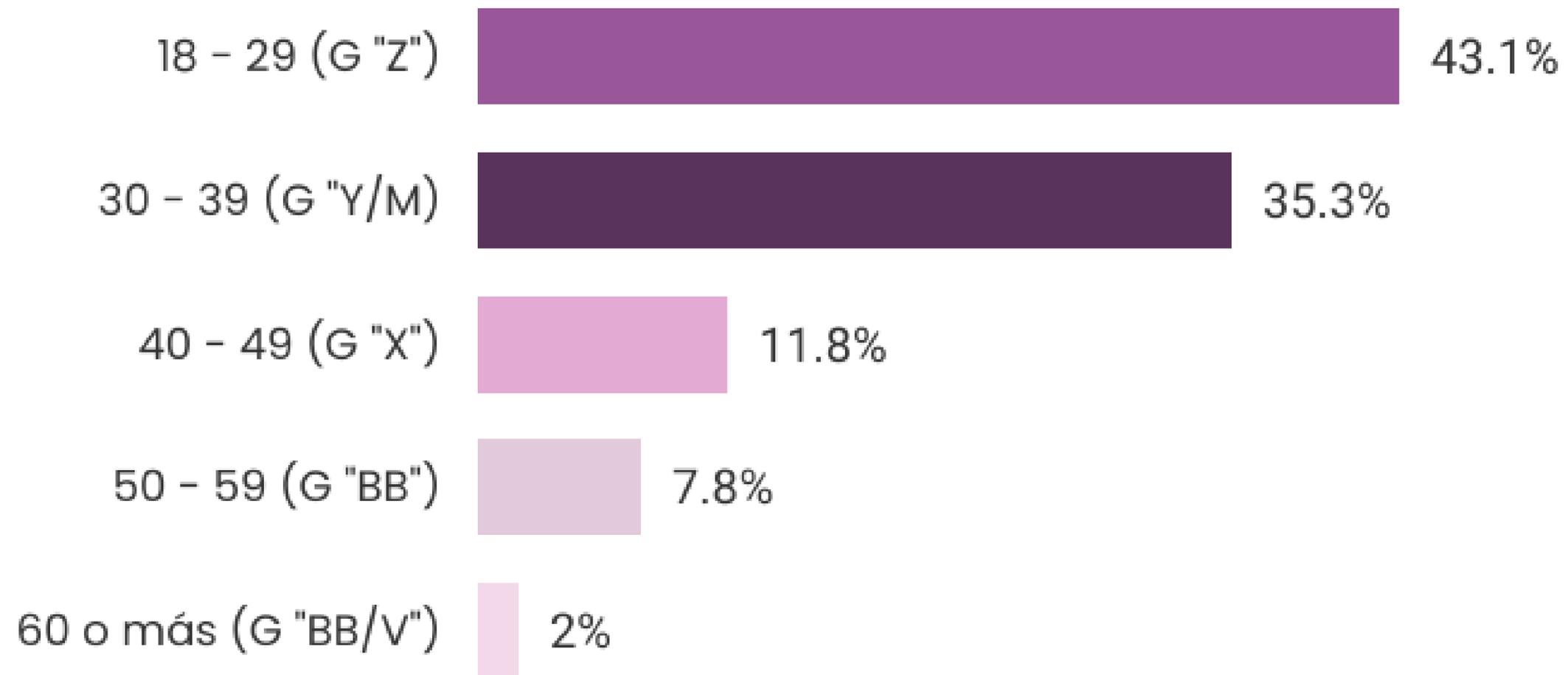
Tiempo de laborar en la empresa



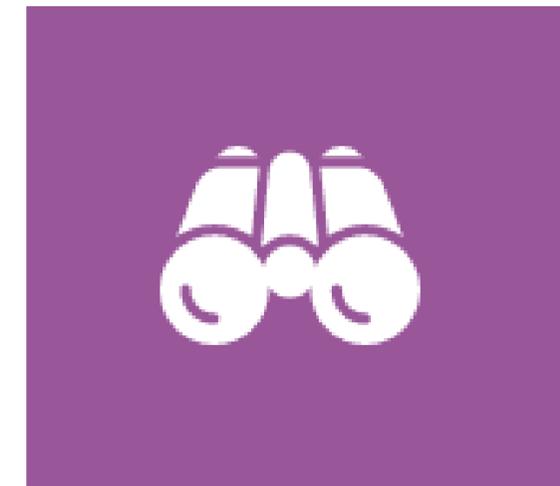
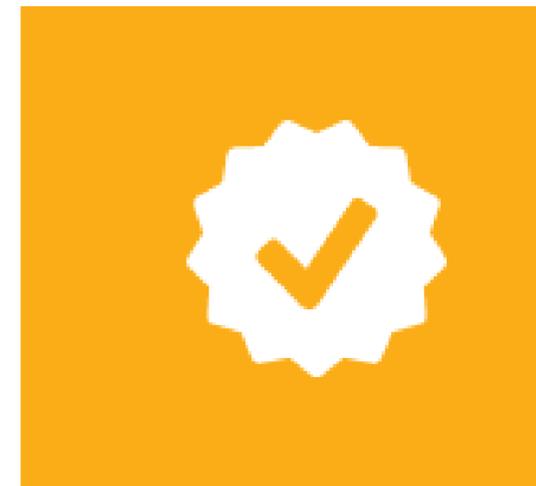
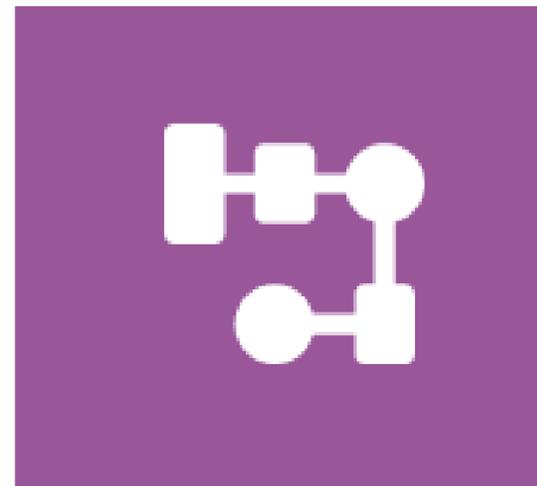
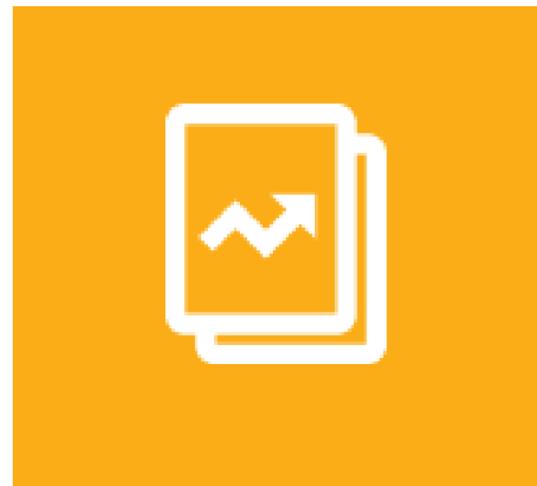
Nivel máximo de educación

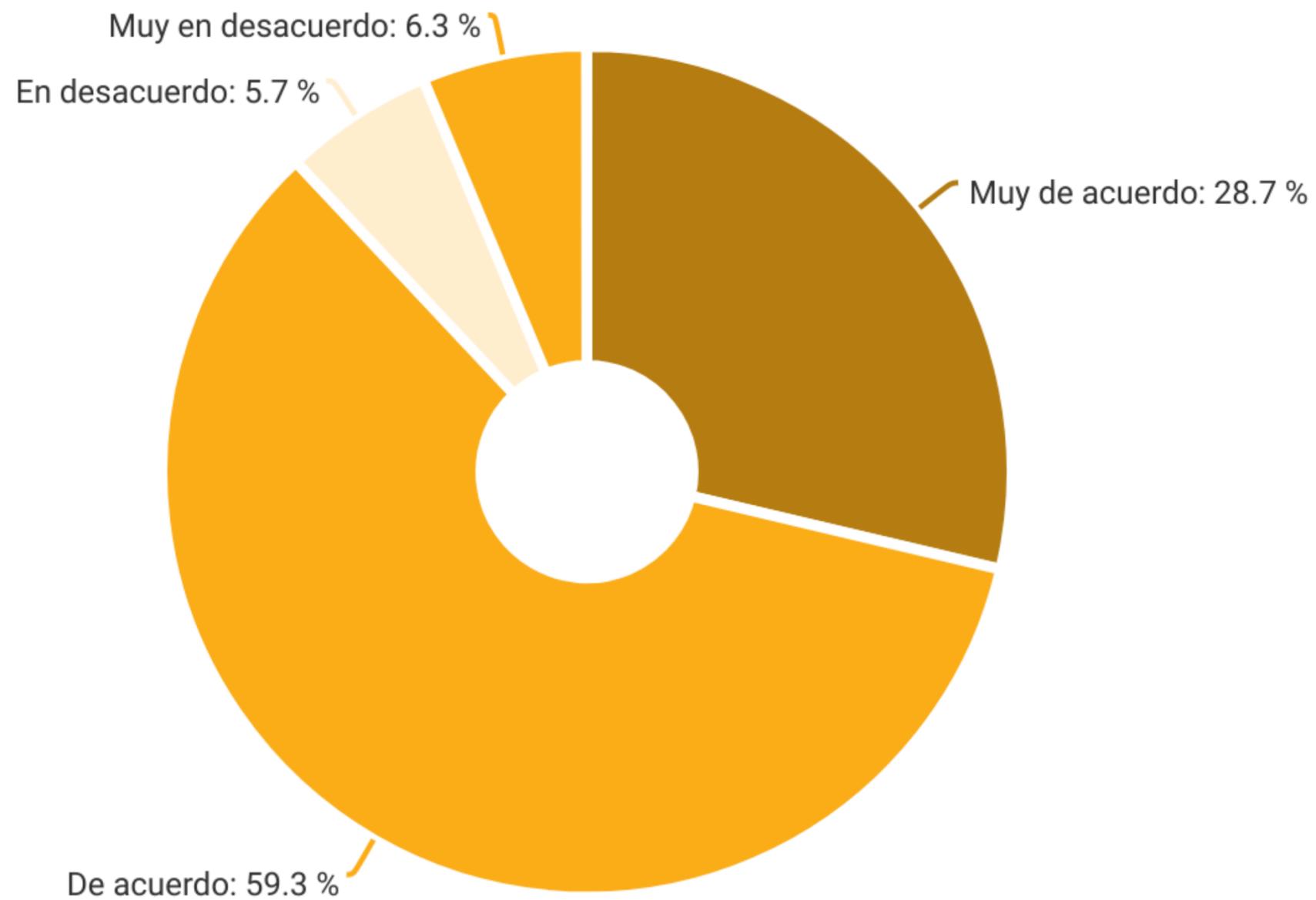


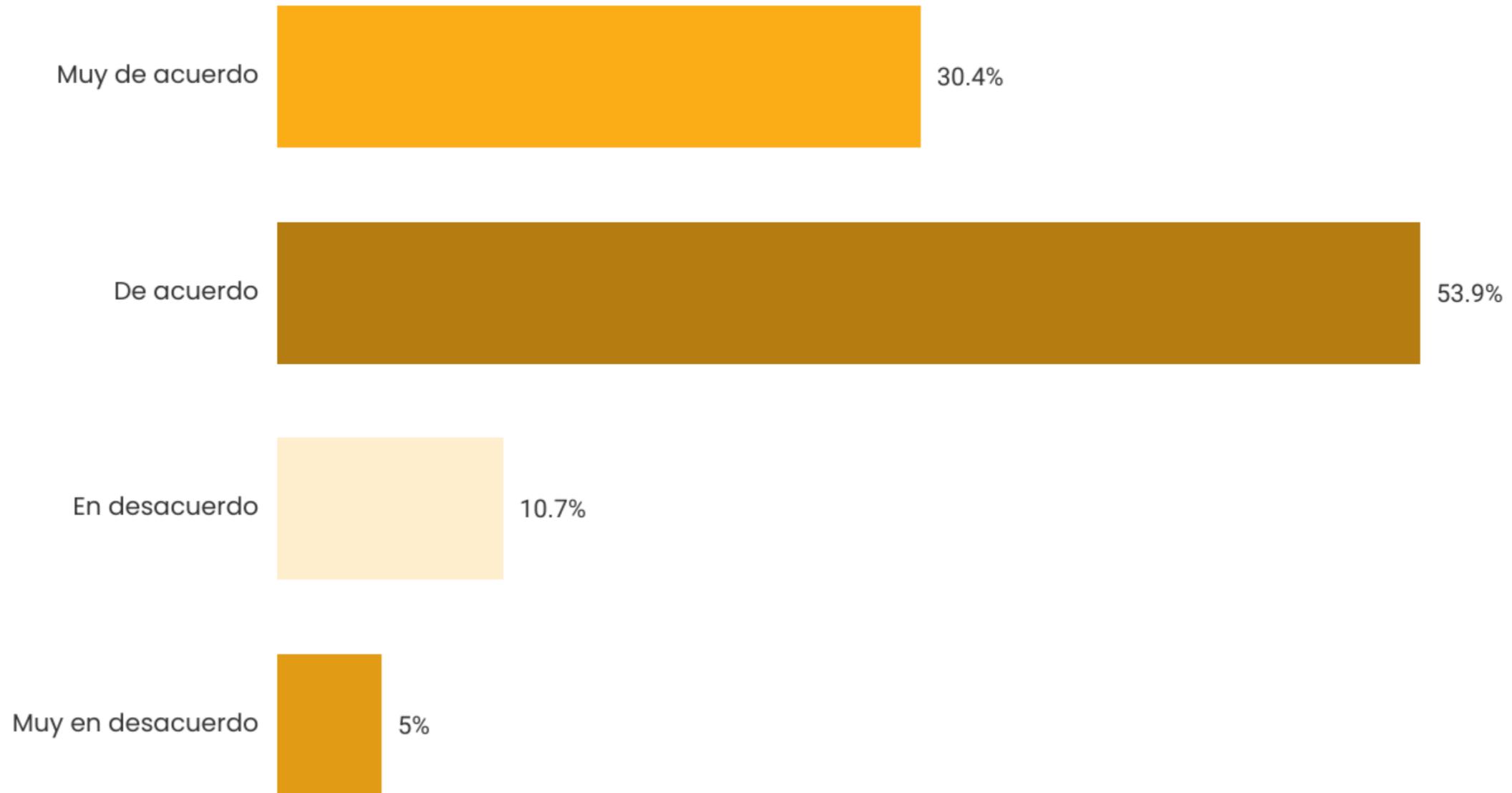
Grupo de edad al que pertenecen

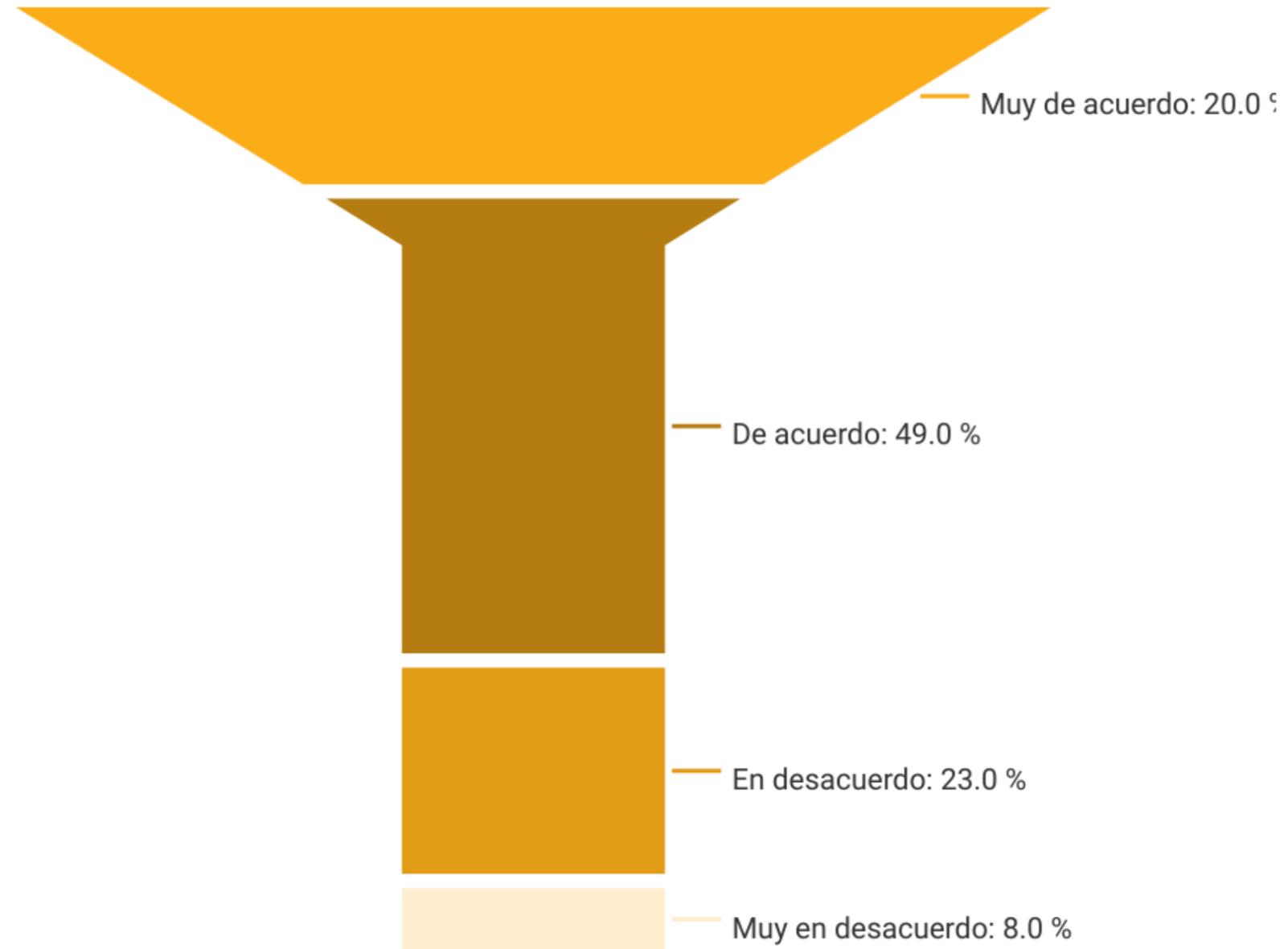


Cultura organizacional

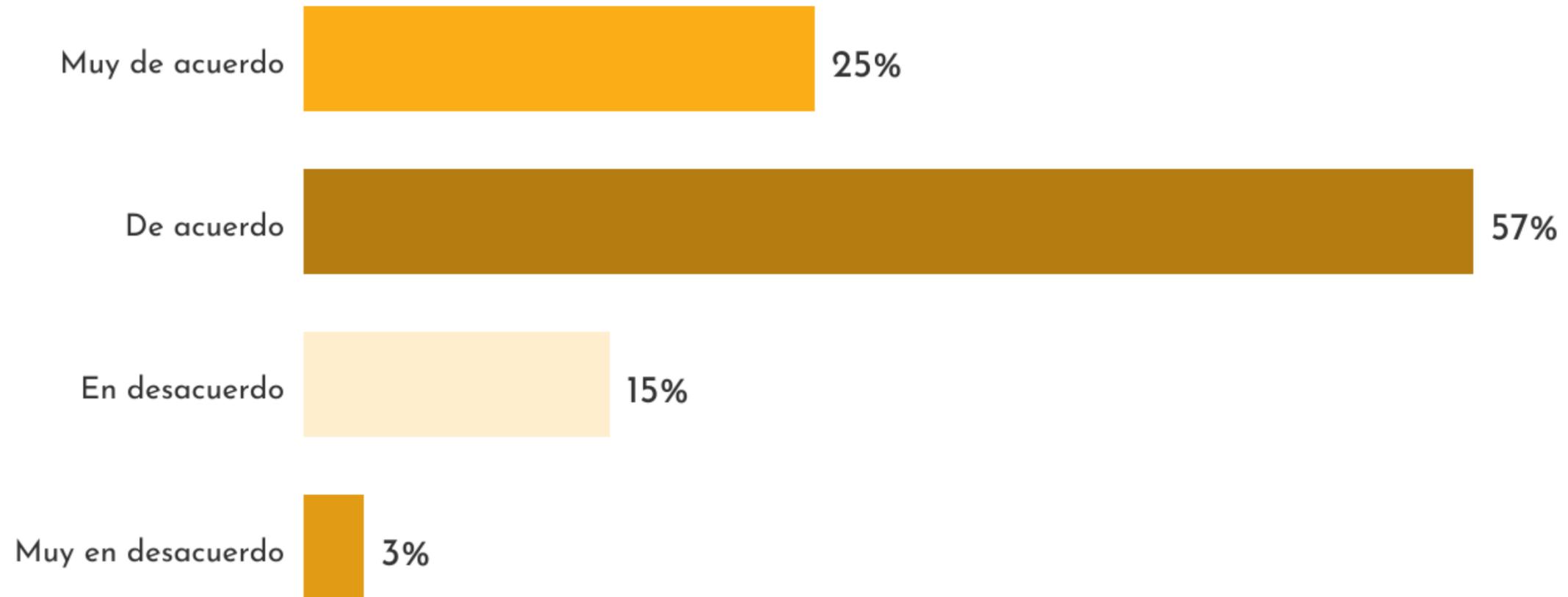


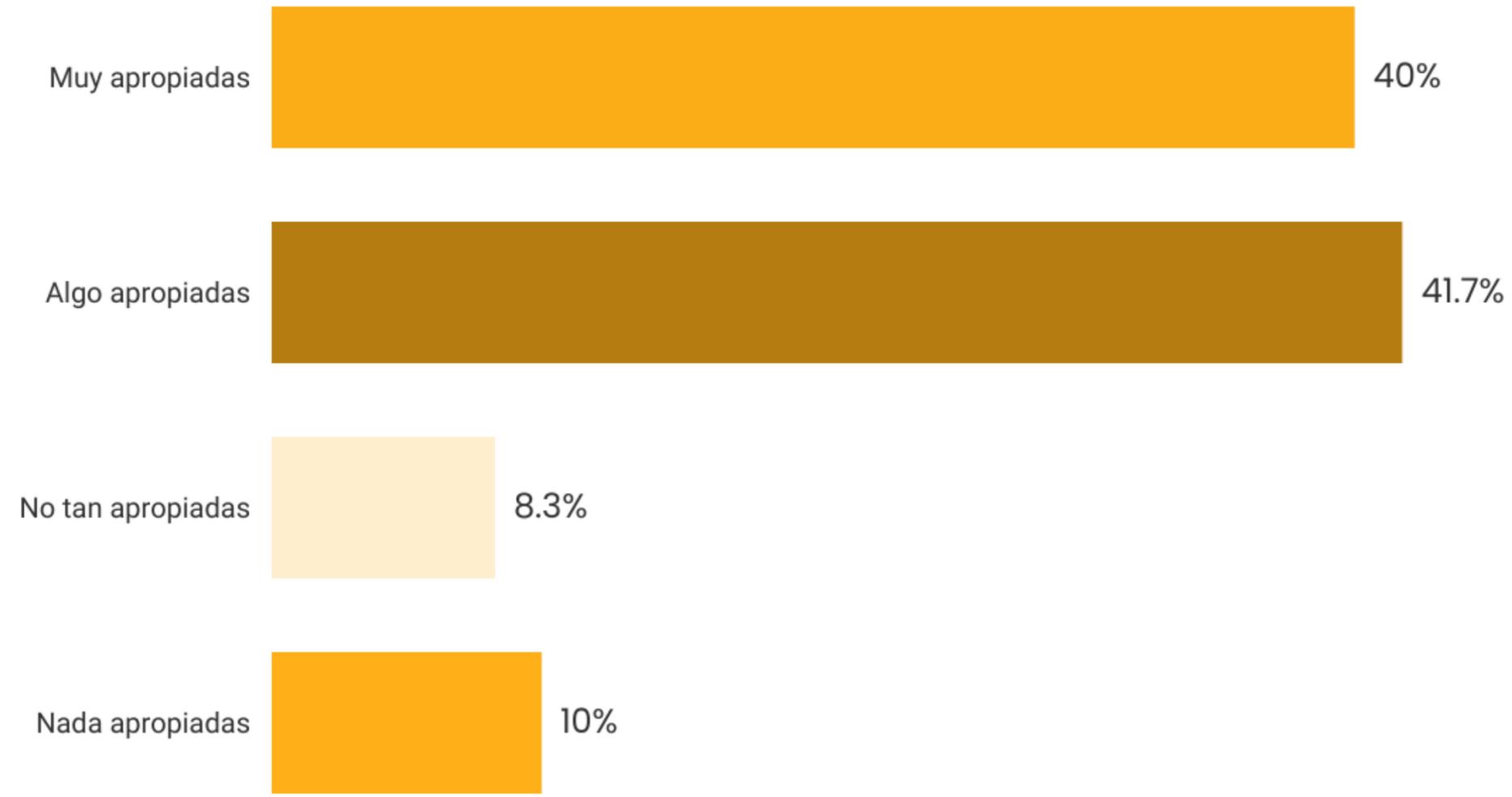


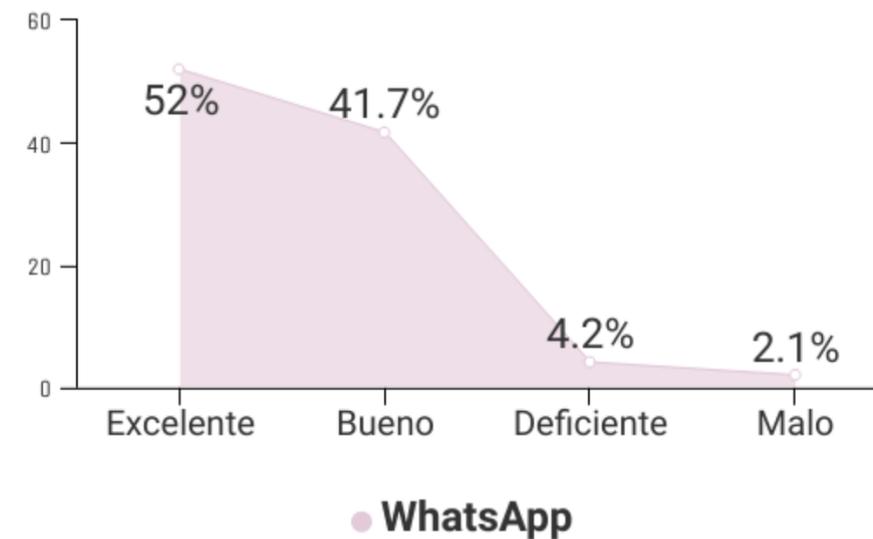
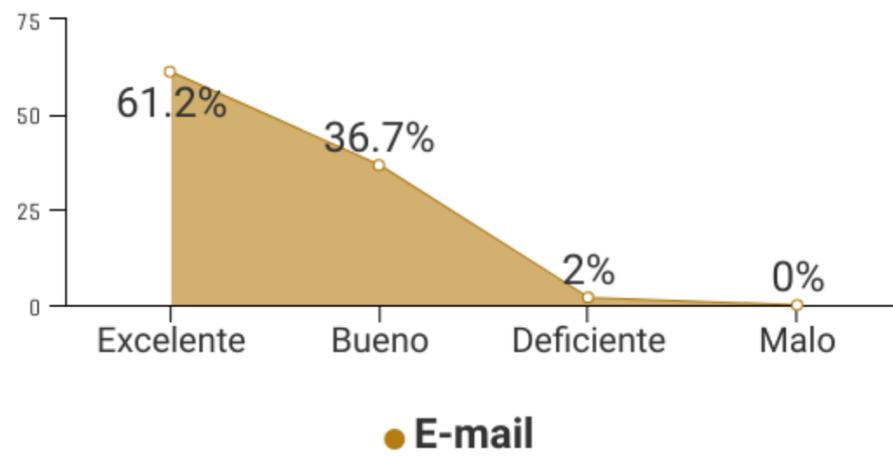
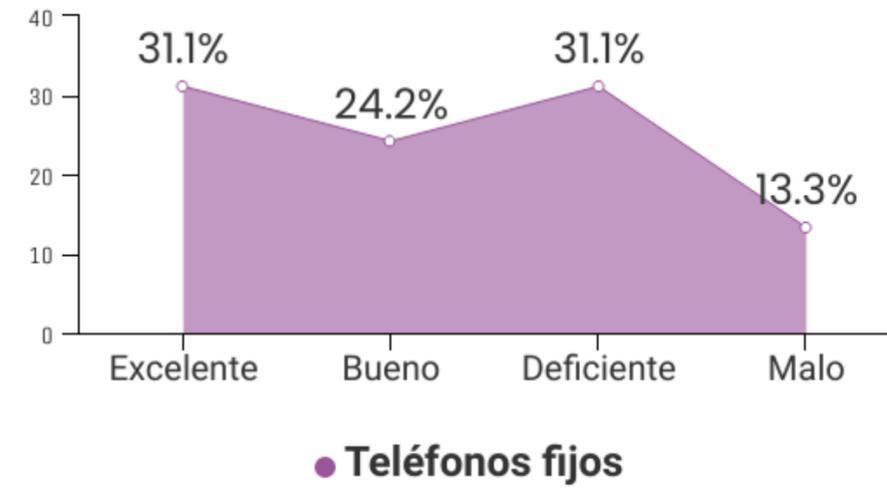
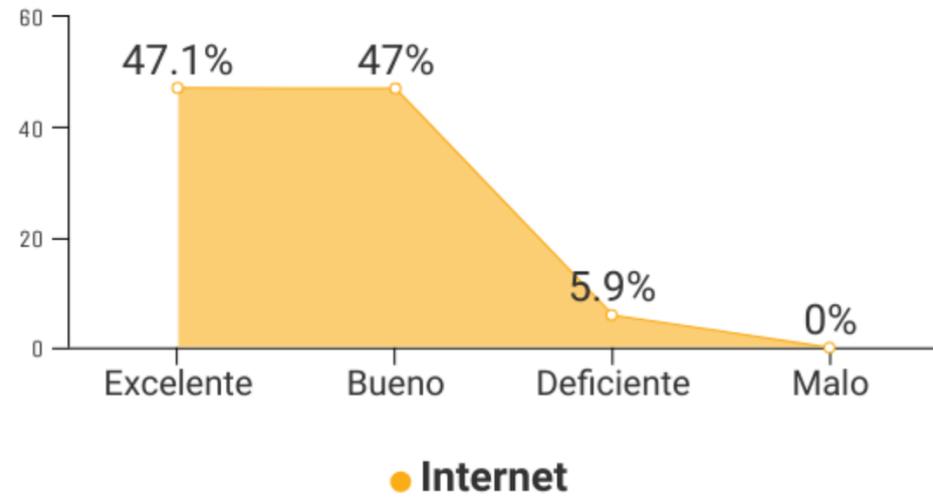


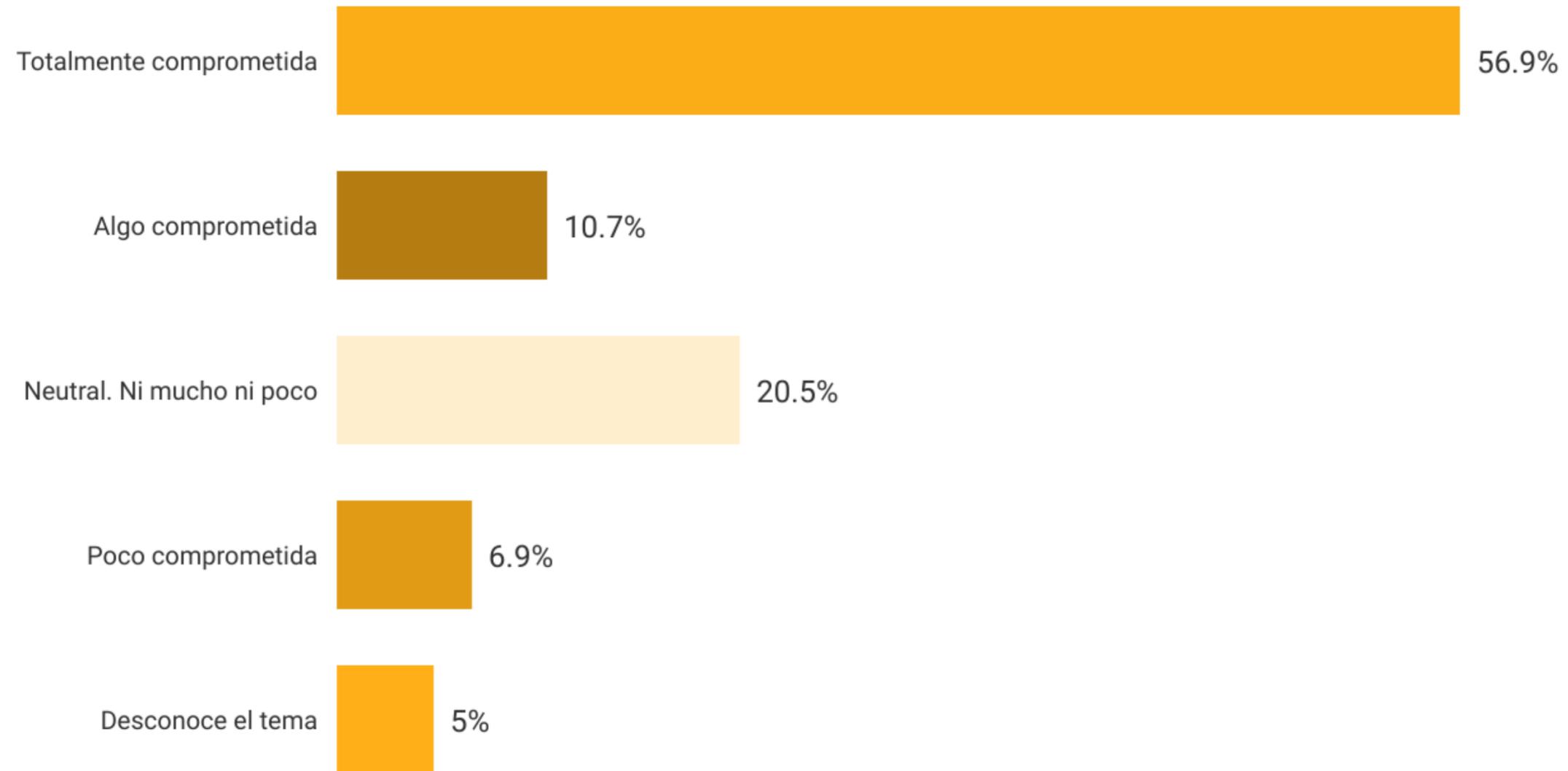


Satisfacción con la flexibilidad laboral (horarios, días libres, vacaciones) que les ofrece la empresa

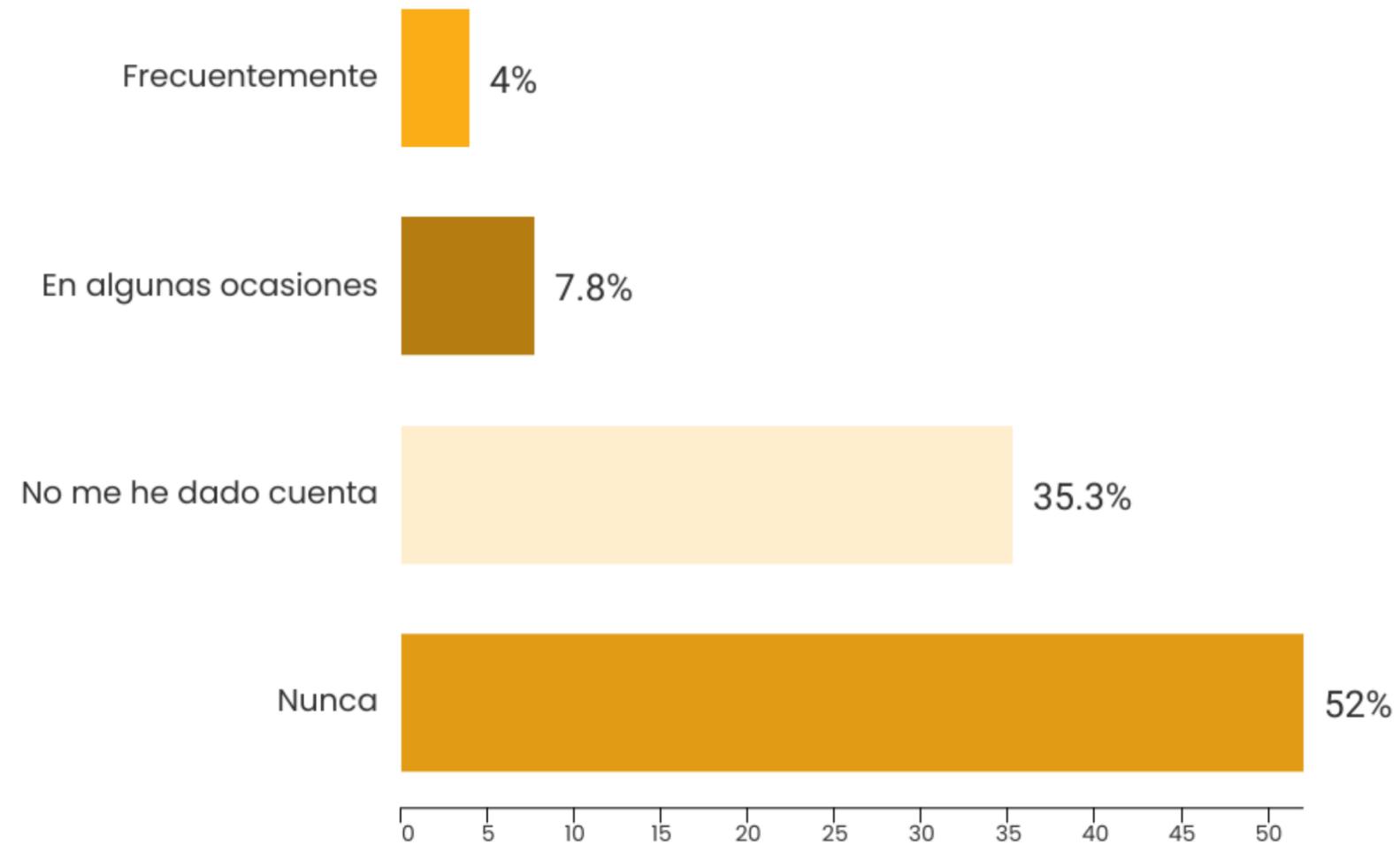




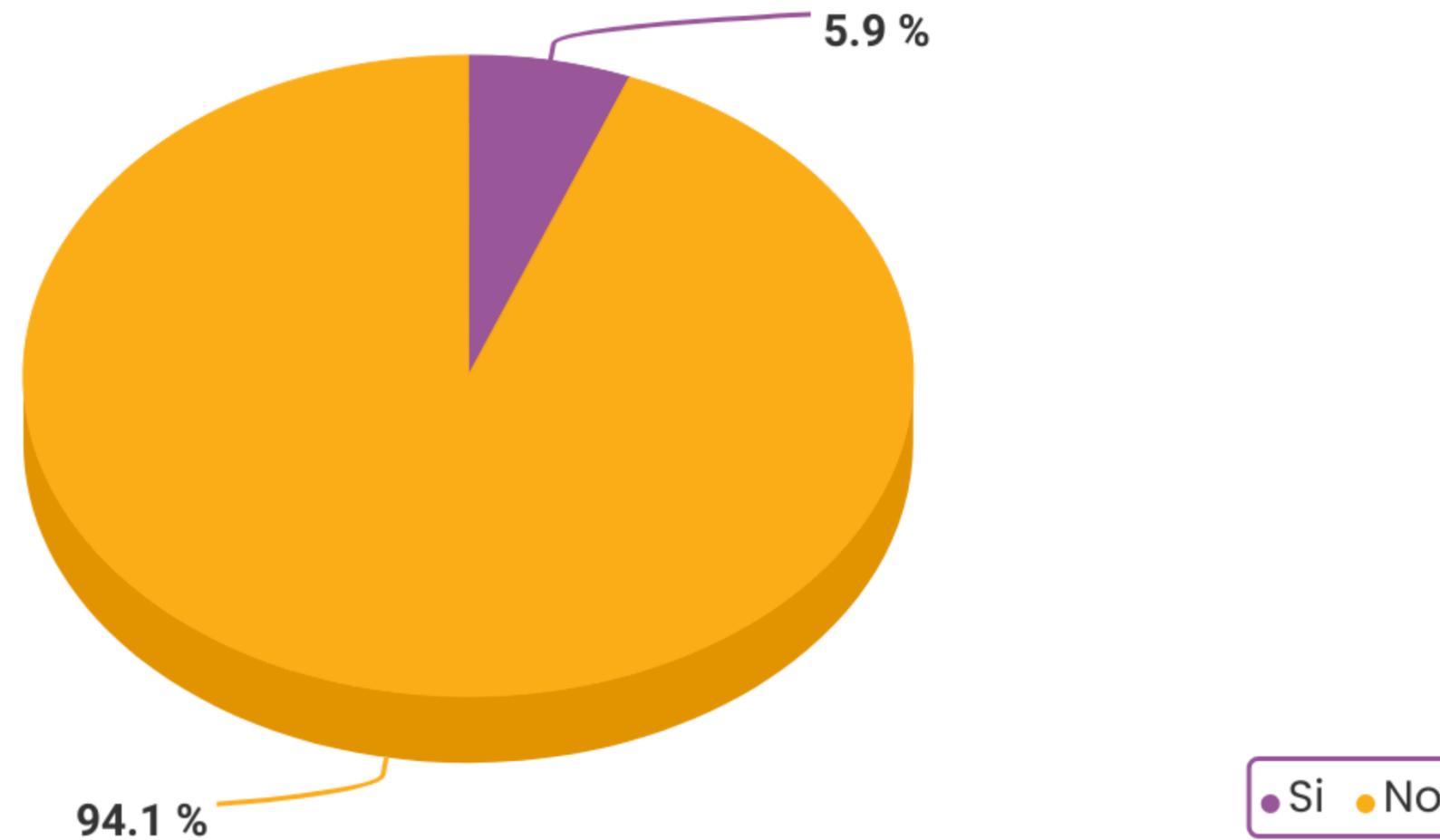




Existencia de acoso o intimidación hacia él/ella o hacia algún compañero/a de trabajo

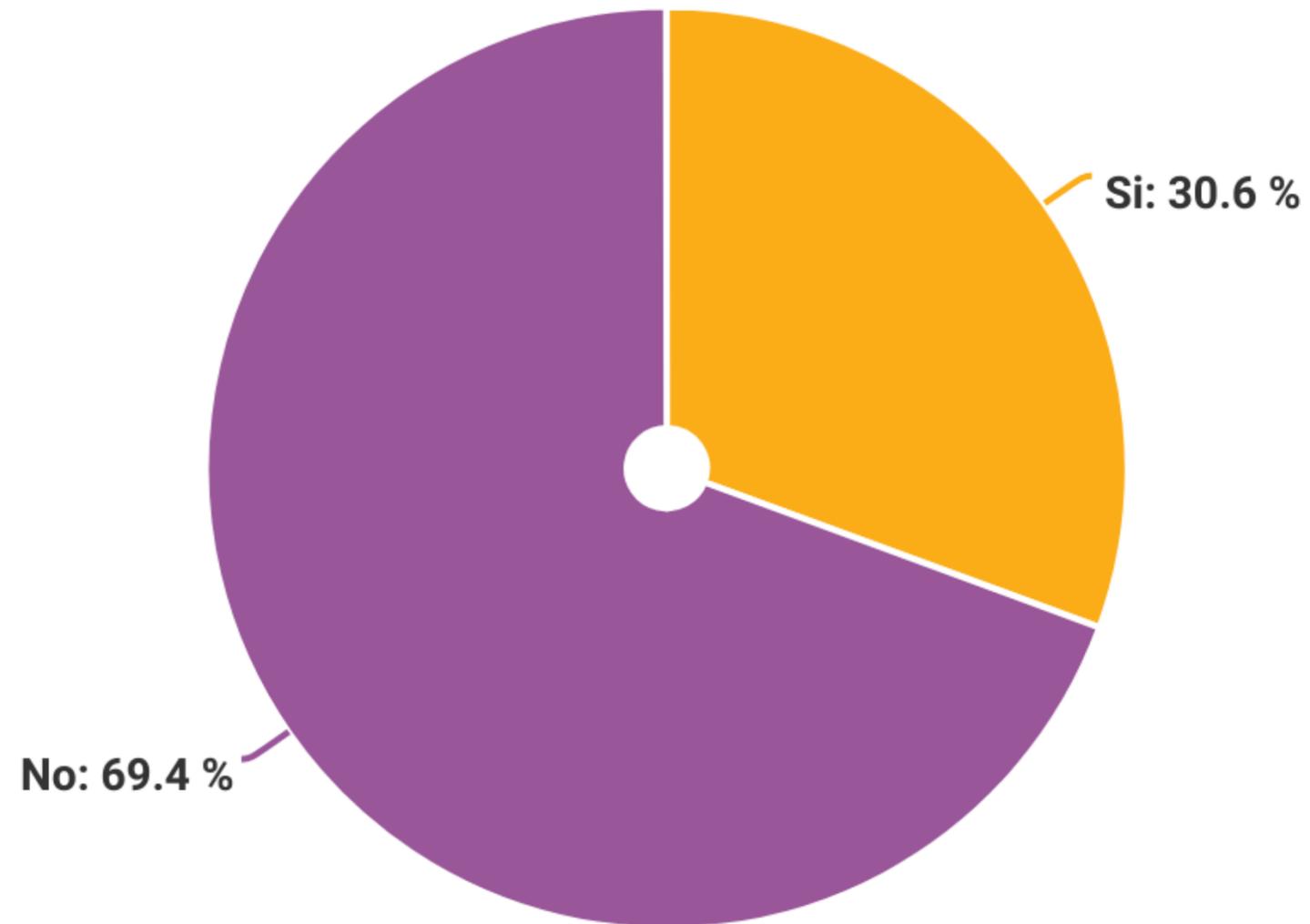


Han observado algún tema antiético o de corrupción por parte de algún miembro de esta empresa

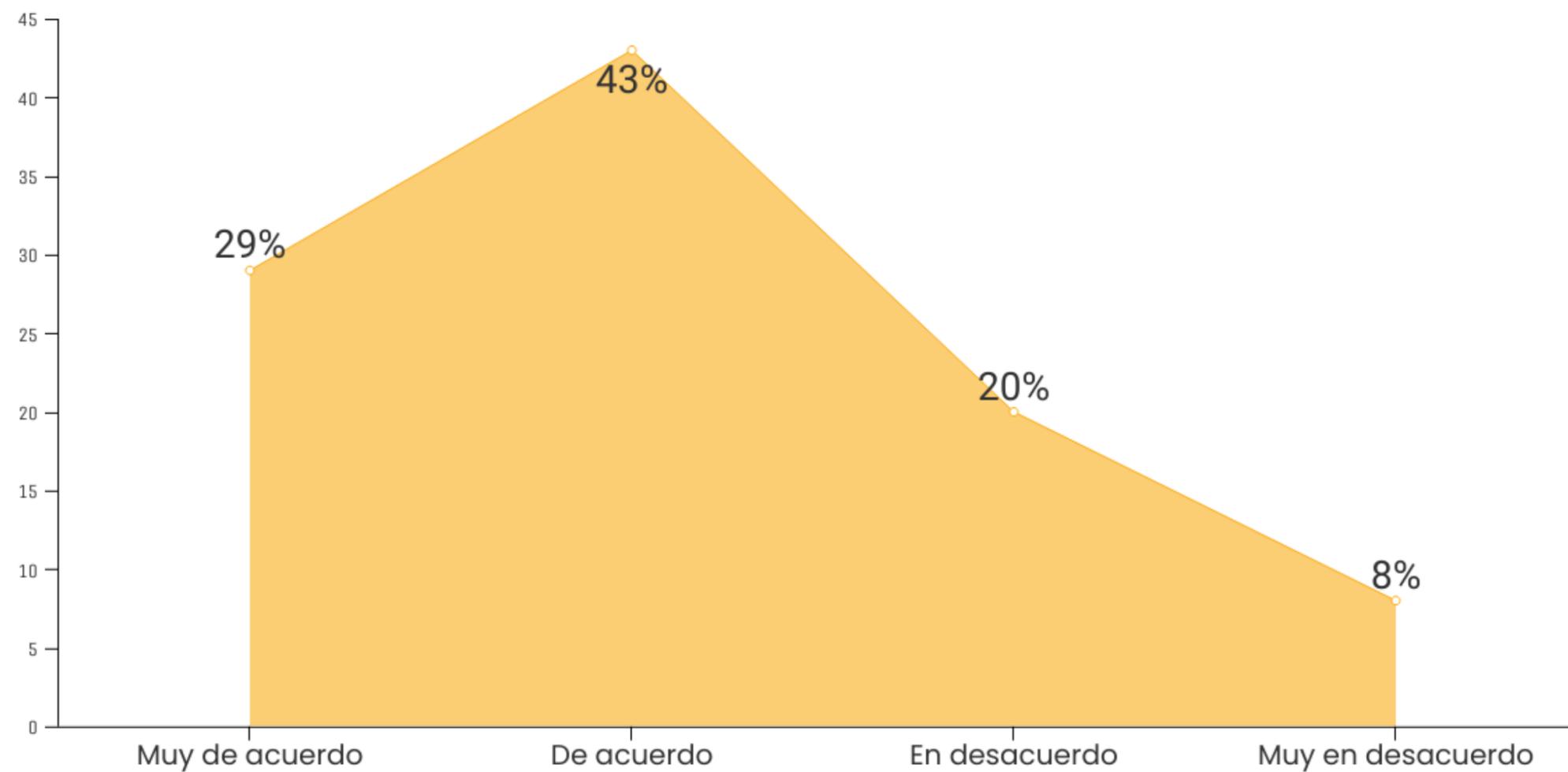


Cultura Organizacional

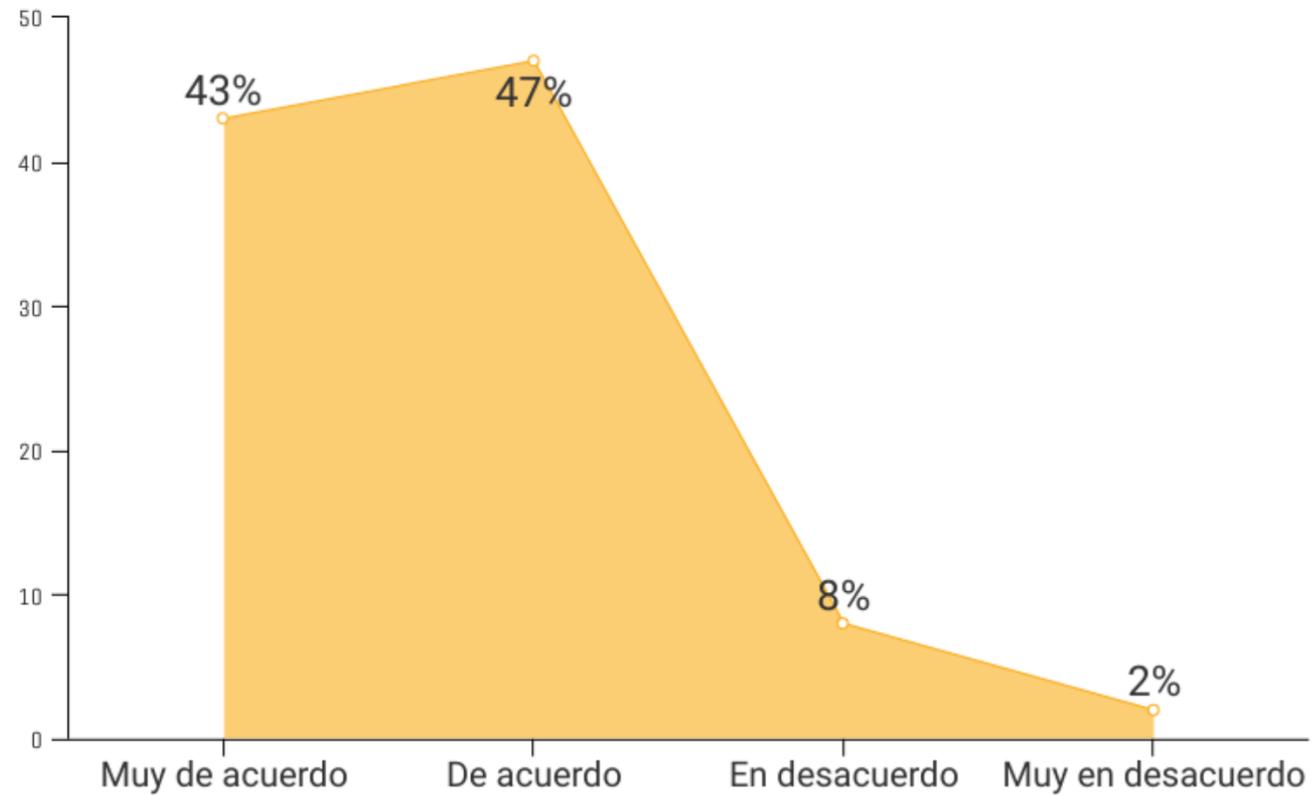
Consideran que la empresa tendría que hacer algún cambio para ser catalogada como un excelente lugar donde trabajar



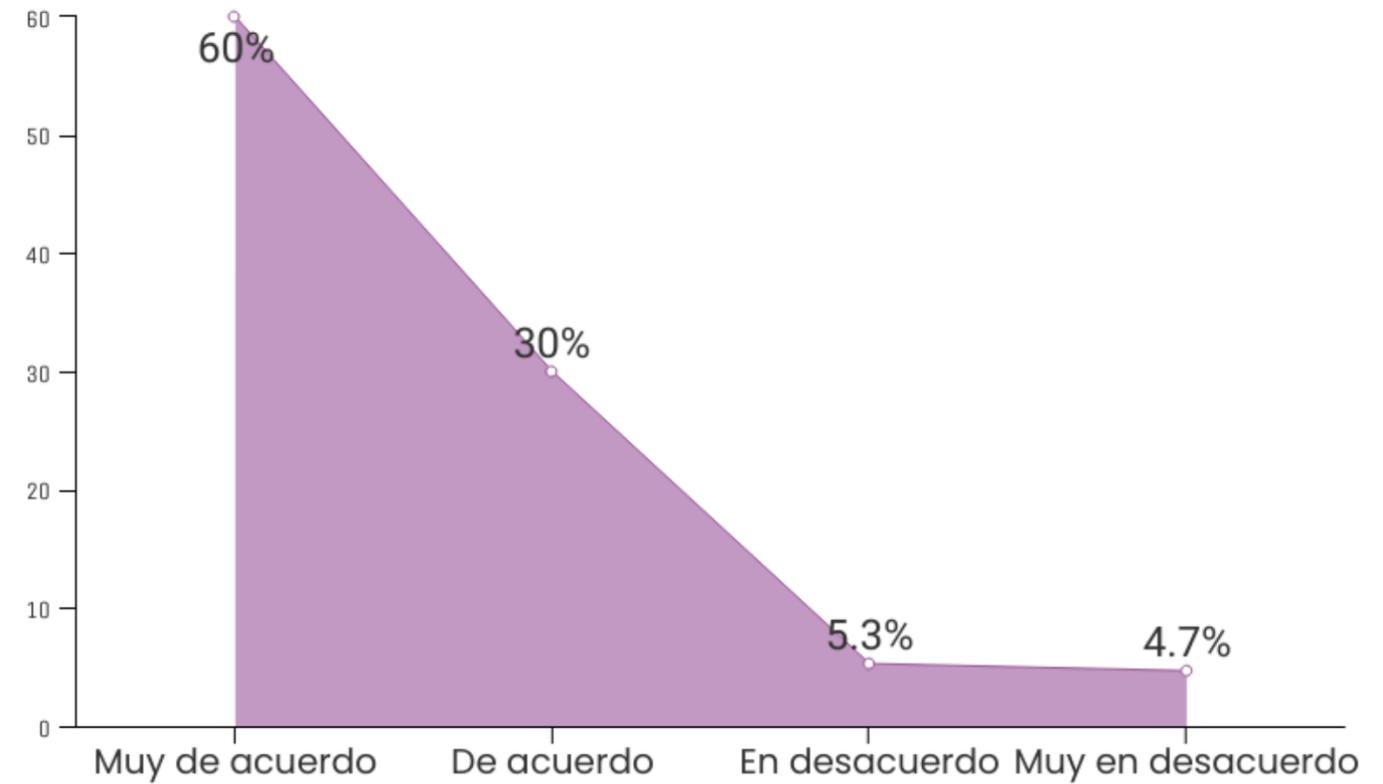
Consideran que entre los diferentes departamentos, existe una buena relación



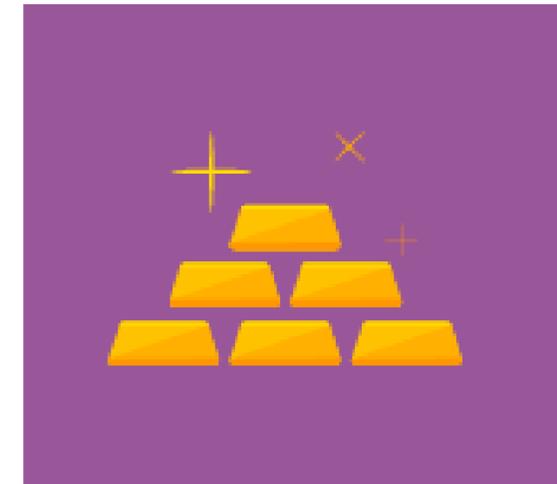
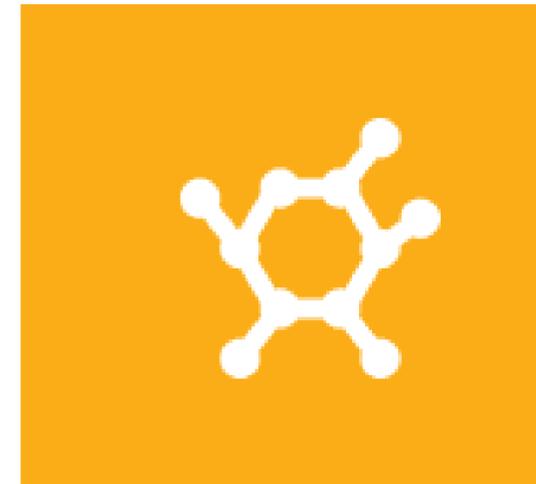
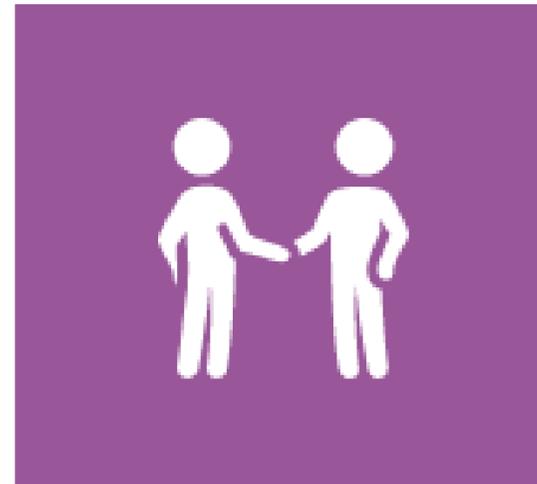
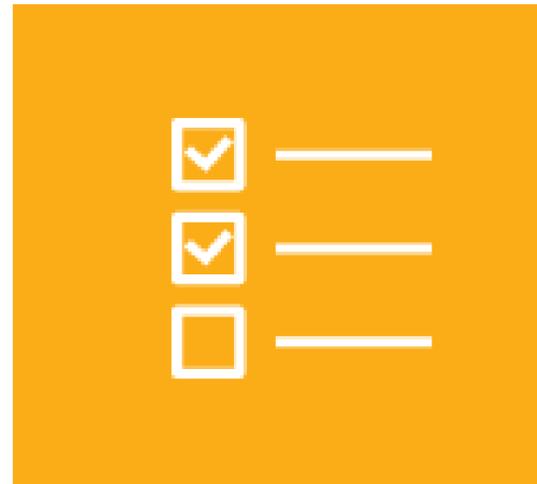
Consideran que sus compañeros de trabajo están comprometidos con hacer un trabajo de calidad



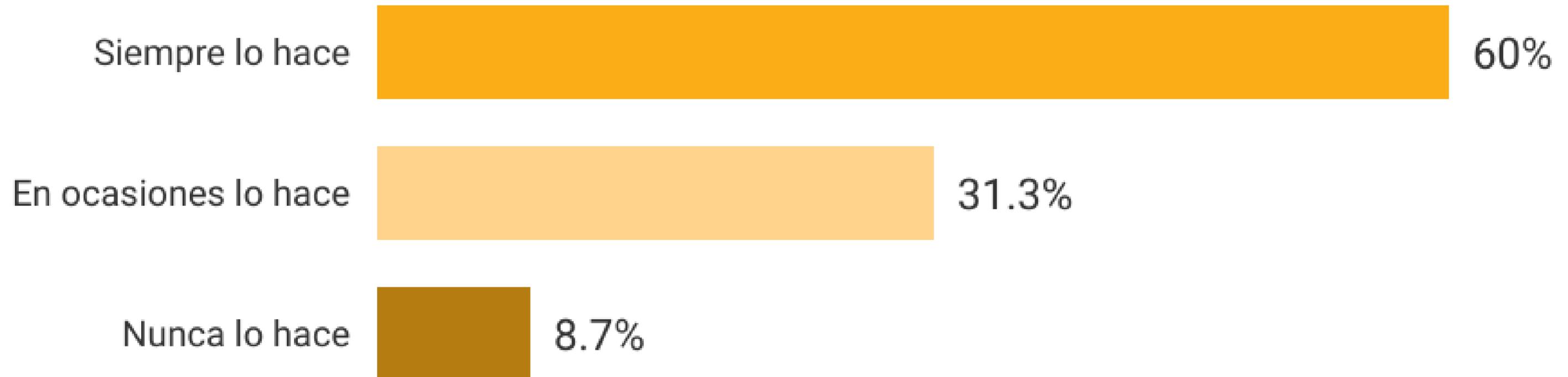
Consideran que existe trabajo en equipo en su departamento



Liderazgo

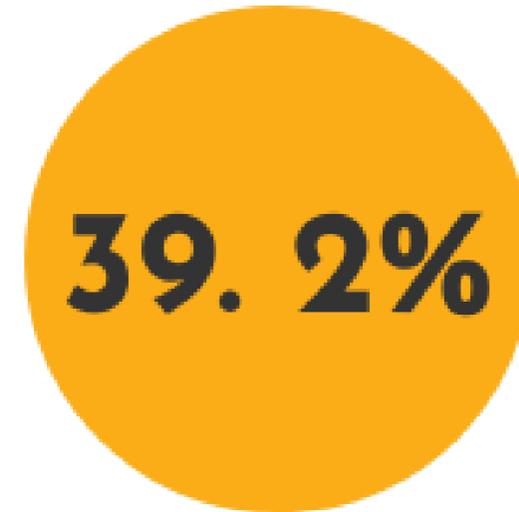


Han recibido reconocimiento o felicitación durante los últimos meses por haber realizado un buen trabajo

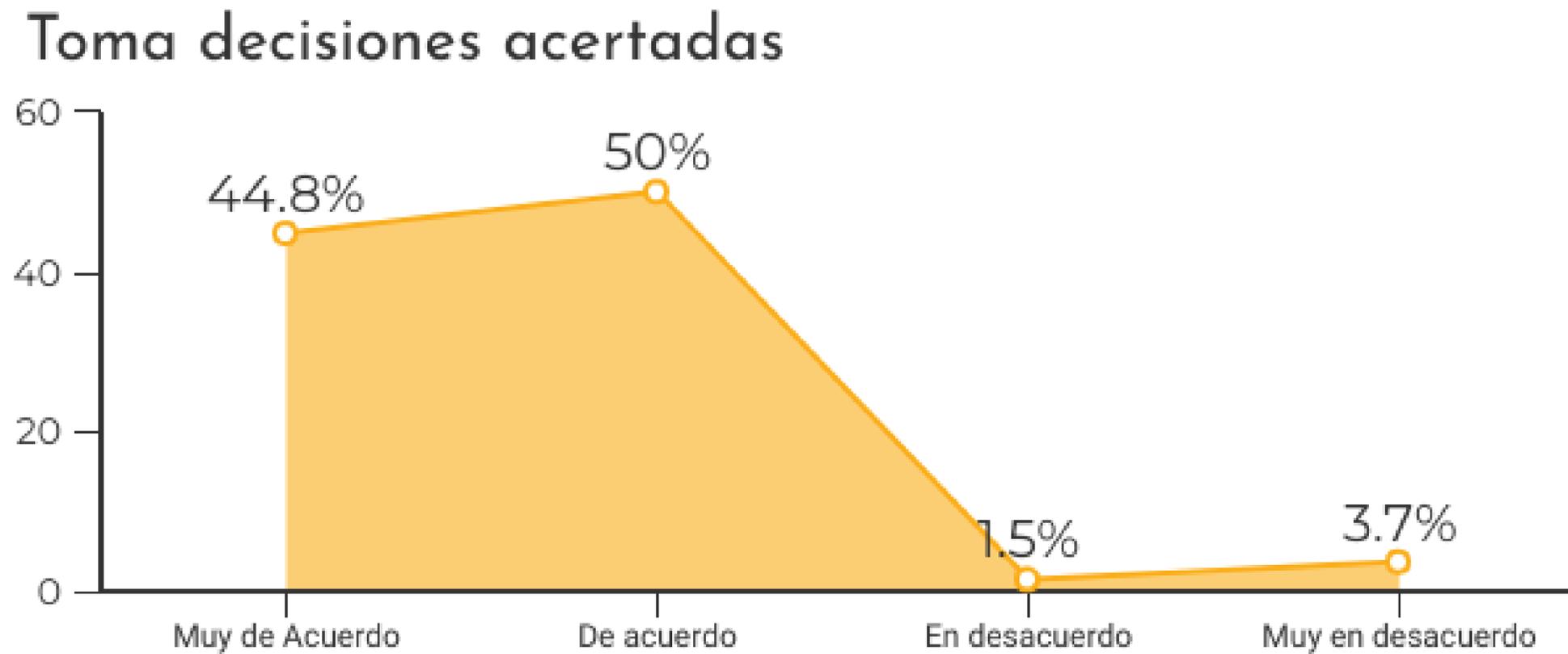


Comentarios sobre como les gustaría ser reconocidos:

1. Tiempo de calidad con nuestras familias.
2. En lo económico (bonos, revisión salarial).
3. Oportunidad de crecimiento.
4. Transporte.
5. Verbalmente, en palabras, felicitaciones, comentarios positivos.
6. Bonos de producción.
7. Apoyo en los estudios.
8. Asistencia perfecta.
9. Becas.
10. Motivar a ser mejor.
11. Feedback.
12. Préstamos para vivienda.

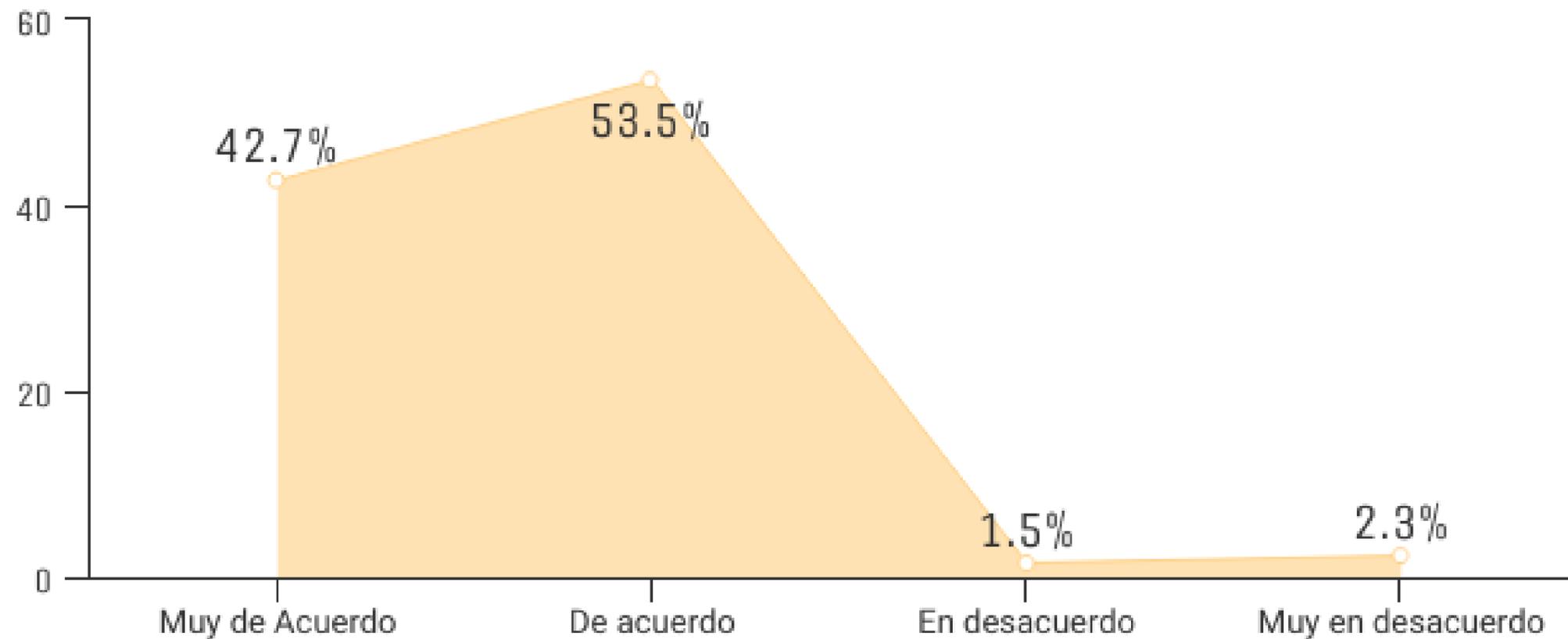


Aseveraciones con respecto al jefe inmediato



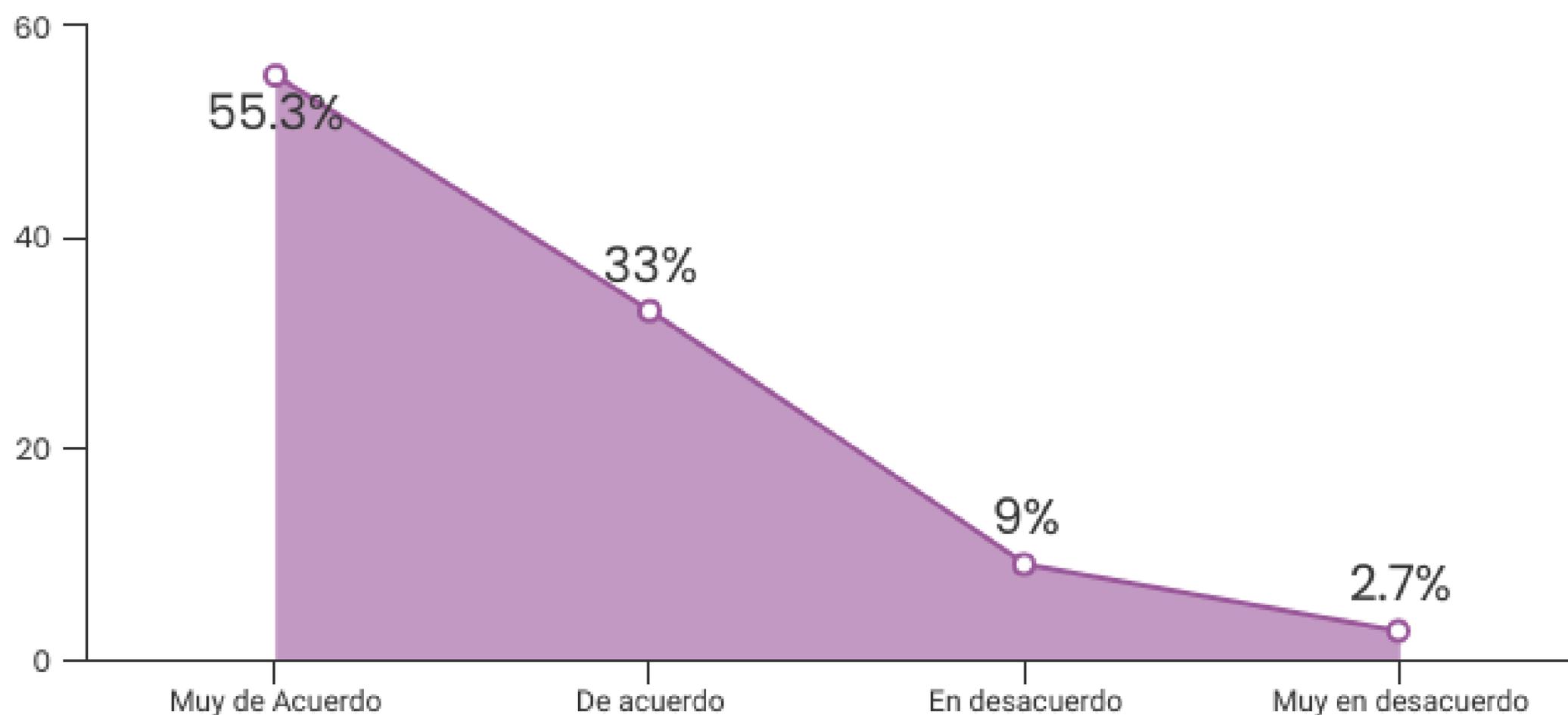
Aseveraciones con respecto al jefe inmediato

Facilita la comunicación entre tú y tus compañeros



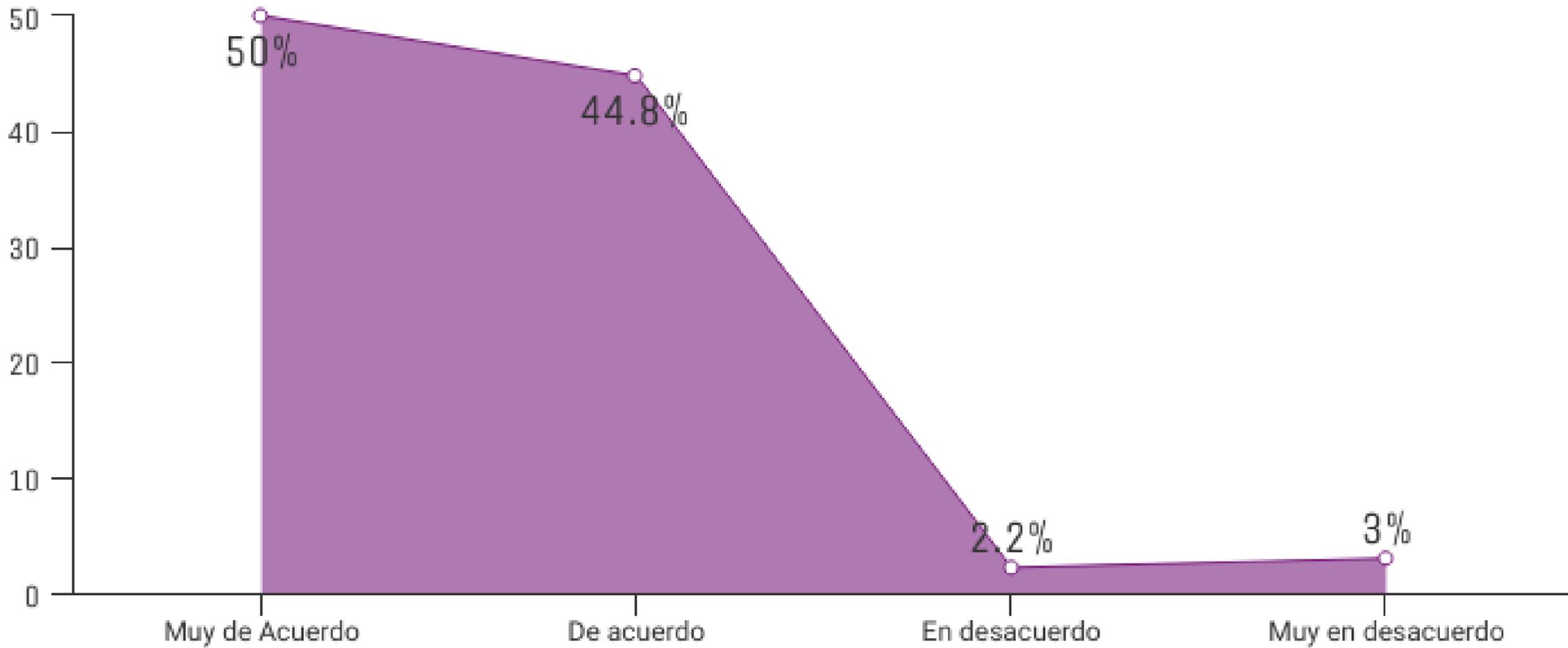
Aseveraciones con respecto al jefe inmediato

Toma en cuenta tus ideas y opiniones



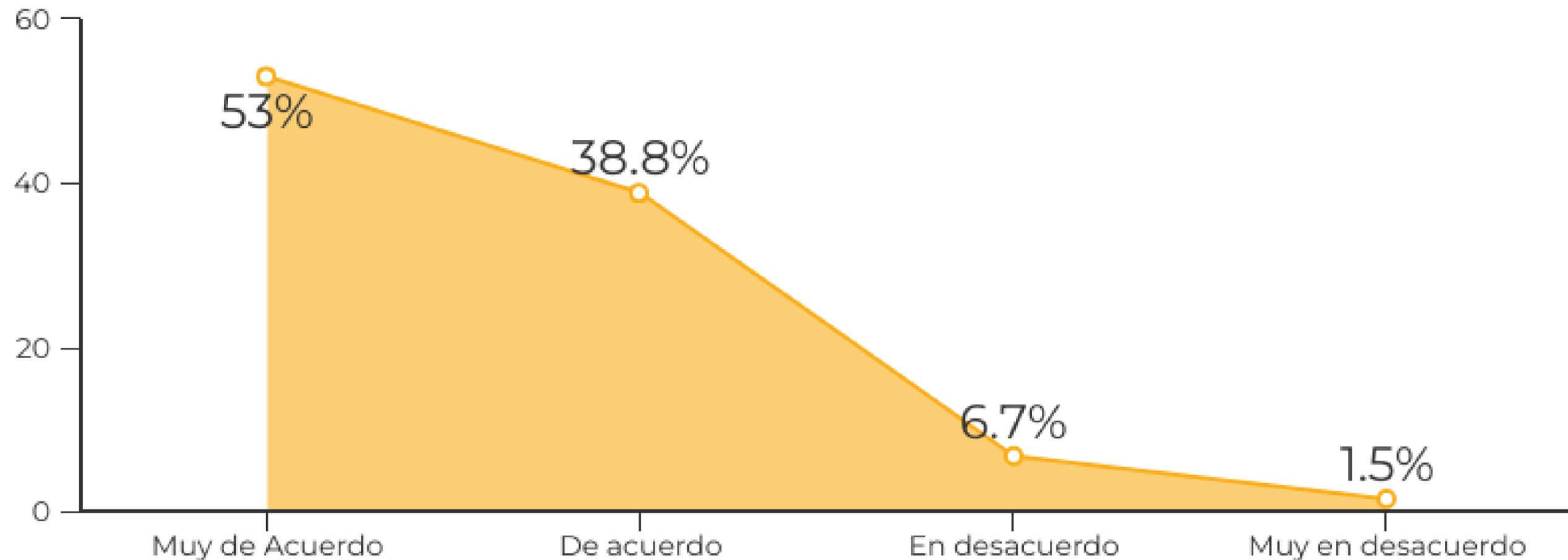
Aseveraciones con respecto al jefe inmediato

Brinda instrucciones claras y directas



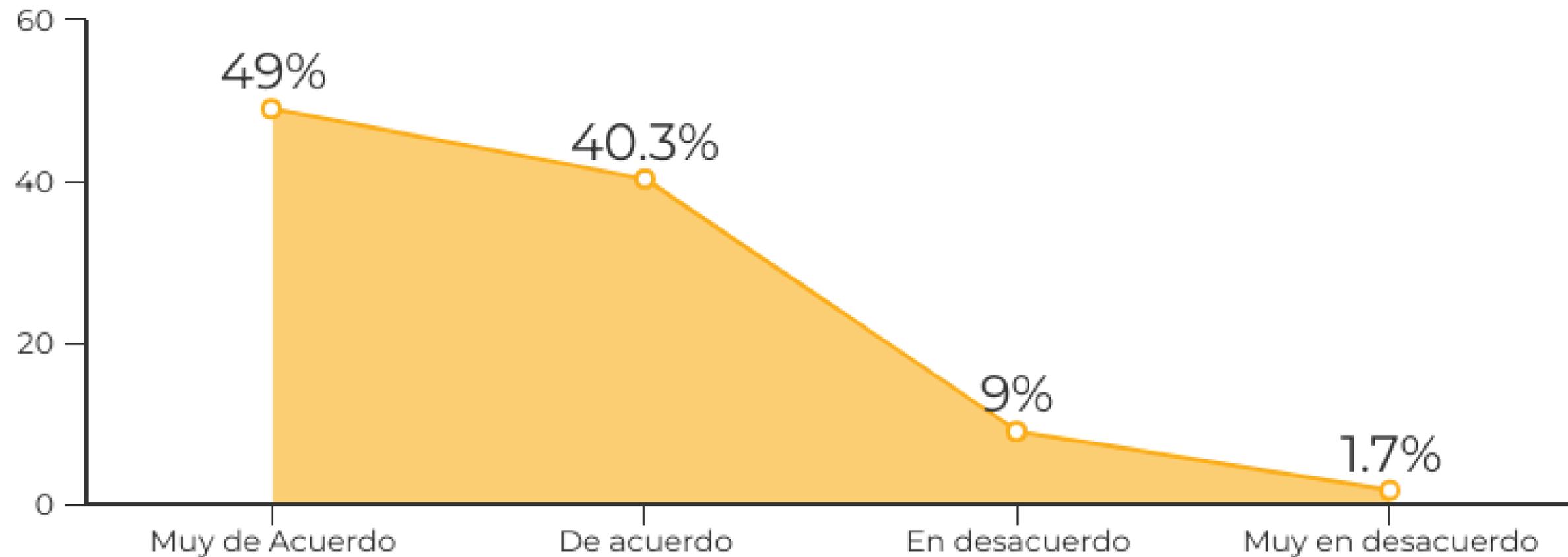
Aseveraciones con respecto al jefe inmediato

Es receptivo a las críticas y sugerencias



Aseveraciones con respecto al jefe inmediato

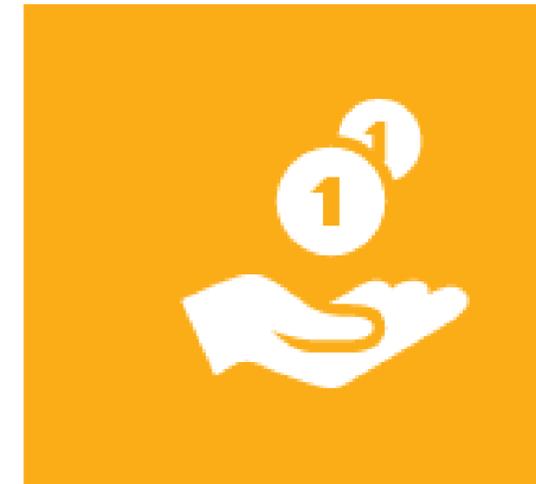
Facilita la comunicación con los demás departamentos



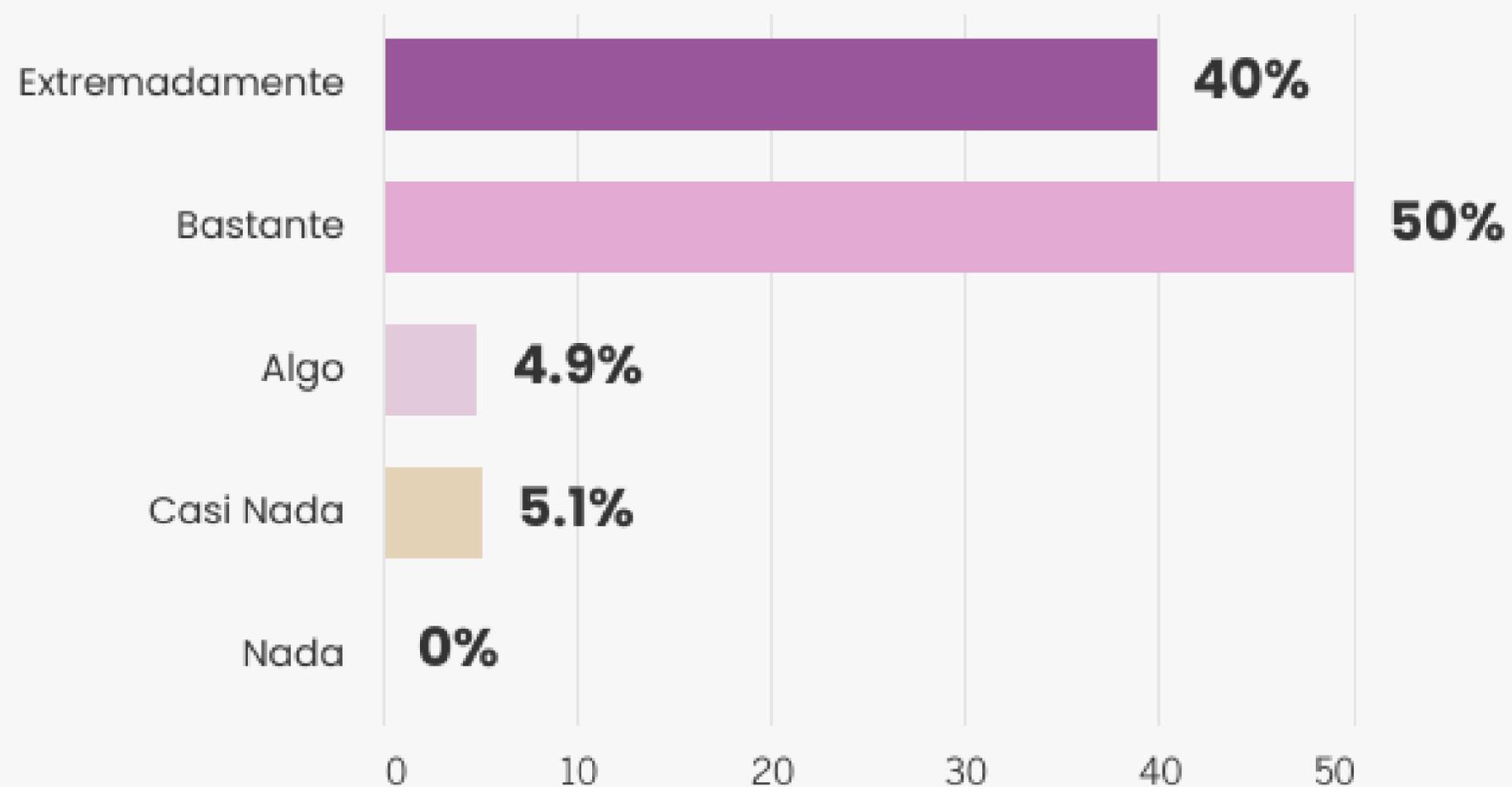
Podría hacer algo el jefe/a para que se pueda realizar el trabajo mejor o de una forma más fluida y fácil



Compromiso y Pertenencia

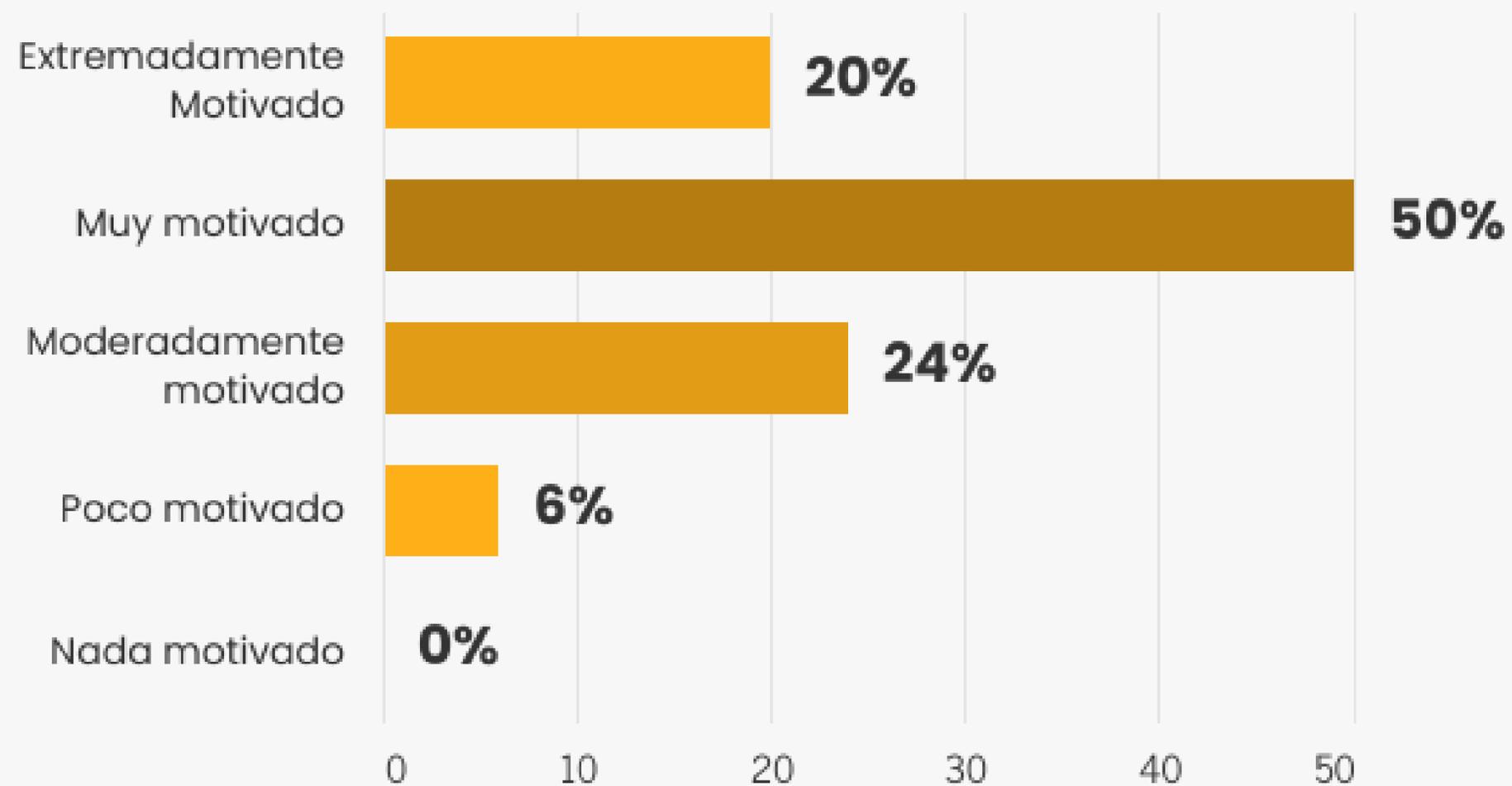


Les gusta el trabajo que realizan



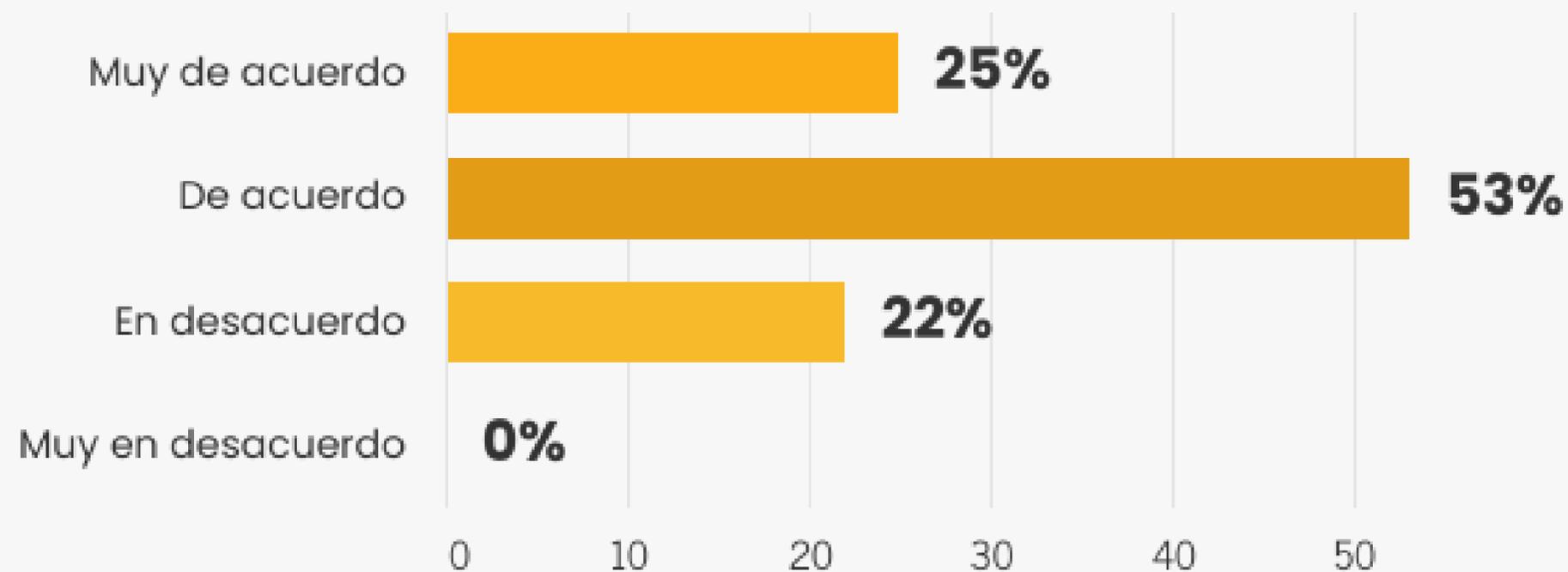
Compromiso
Pertenenencia

Qué tan motivados/as se sienten



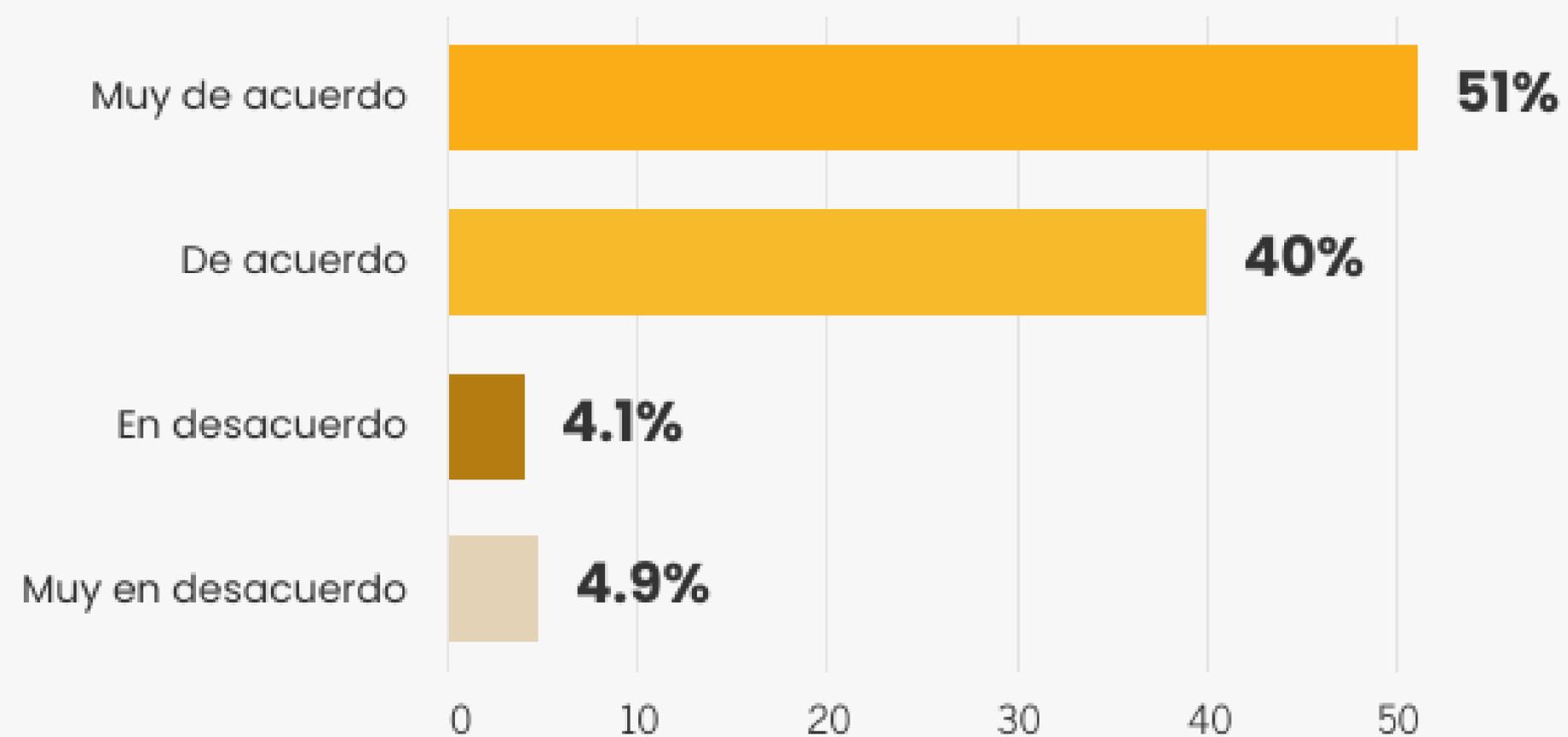
Compromiso
Pertenenencia

Se sienten satisfechos/as con la forma en que la empresa invierte en su desarrollo y crecimiento tanto personal como profesional



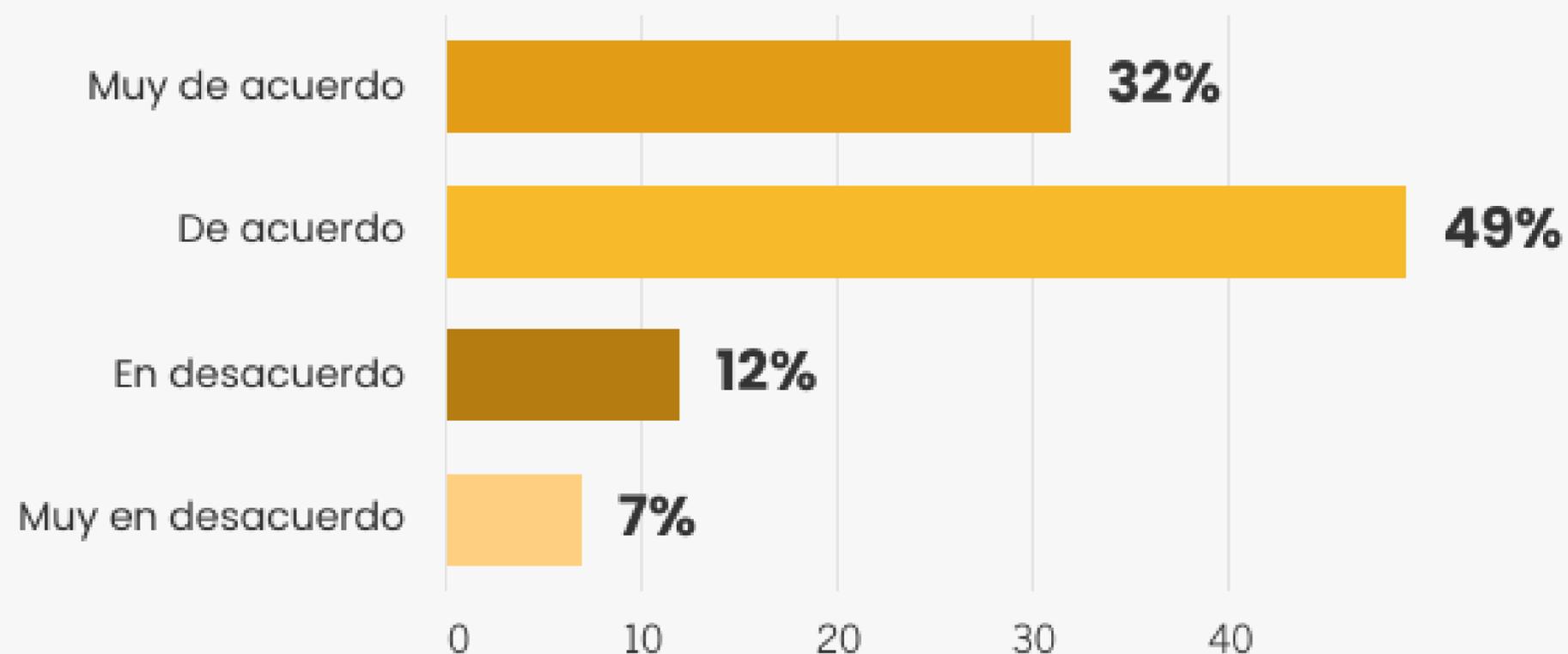
Compromiso
Pertenencia

Creen que tienen oportunidad de crecer profesionalmente en esta empresa



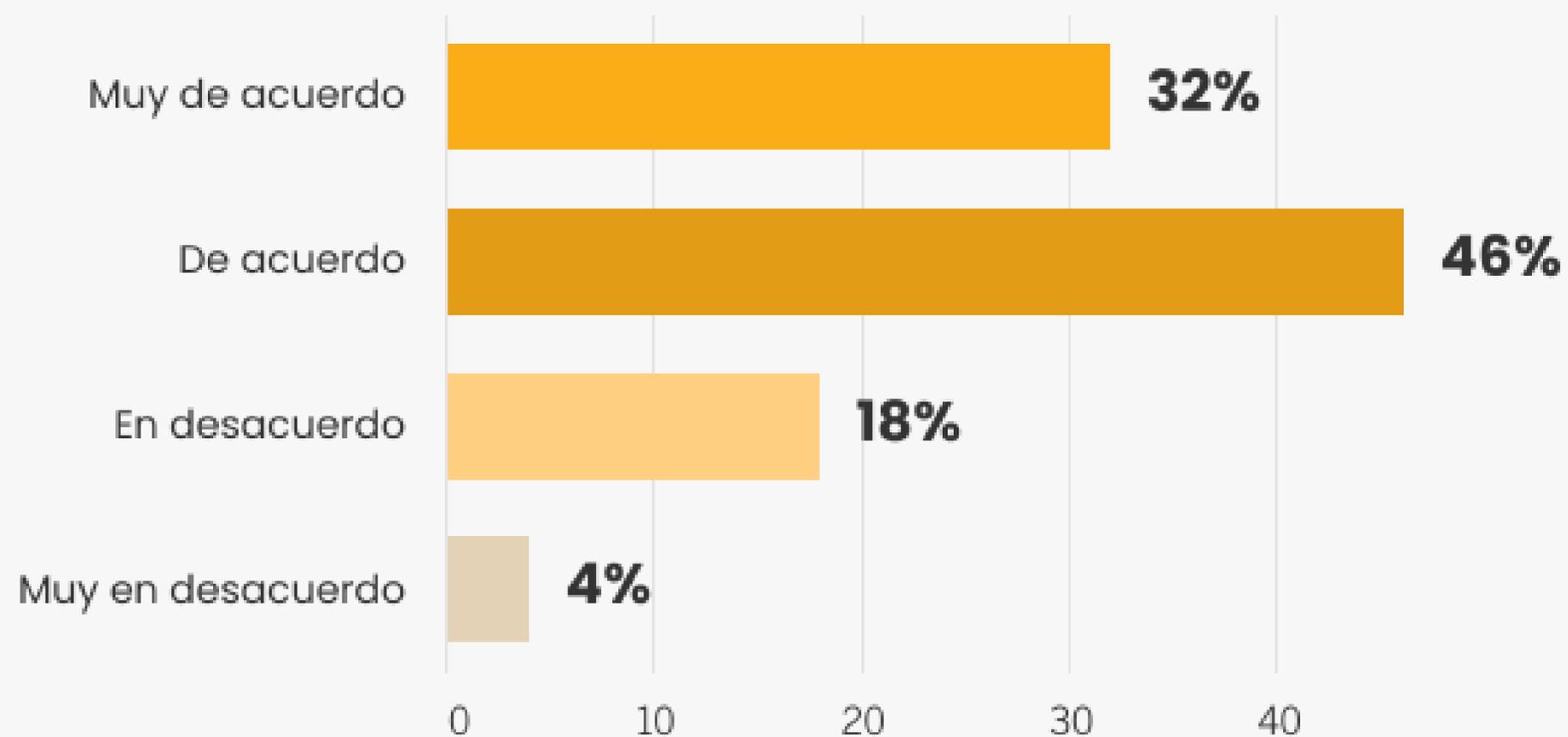
Compromiso
Pertenencia

Consideran que el esfuerzo que han hecho cada día en su trabajo, ha sido justamente retribuido



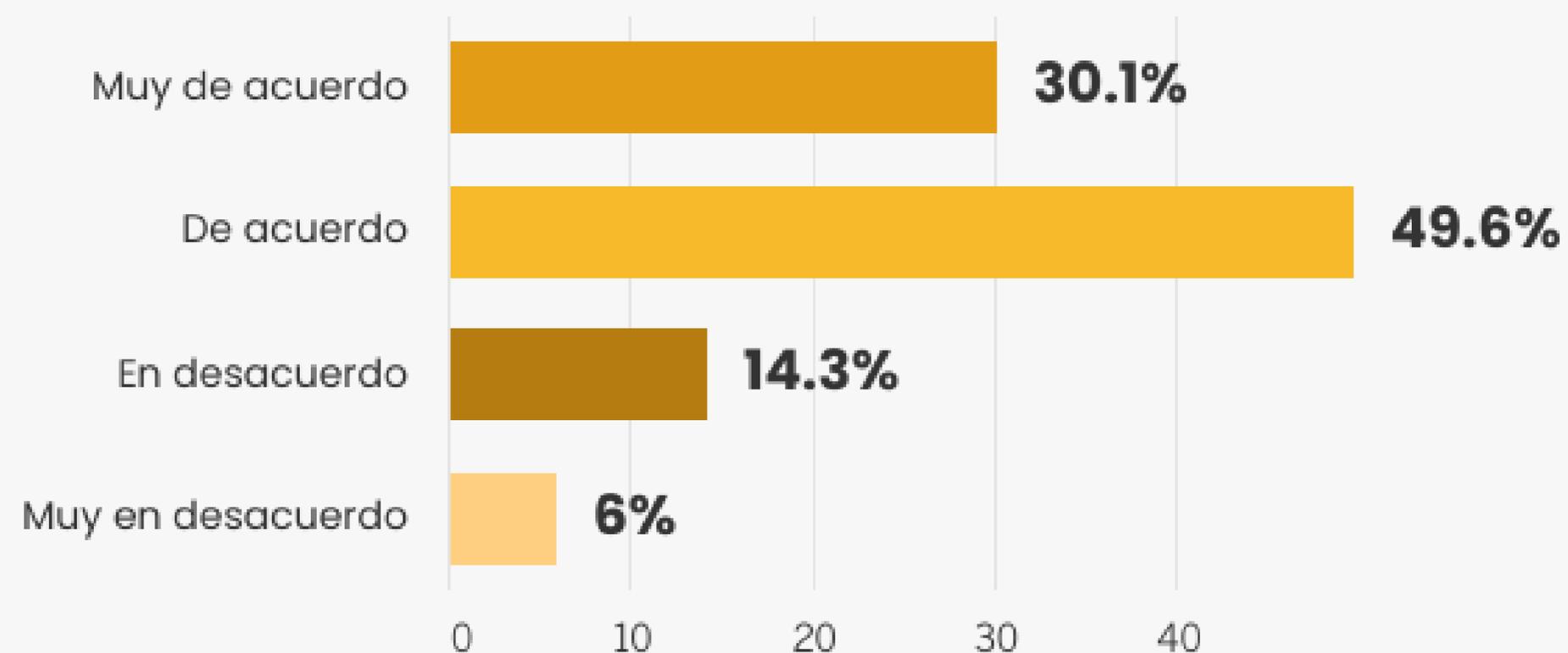
Compromiso
Pertenenencia

Conocen las funciones que deben realizar en su puesto de trabajo



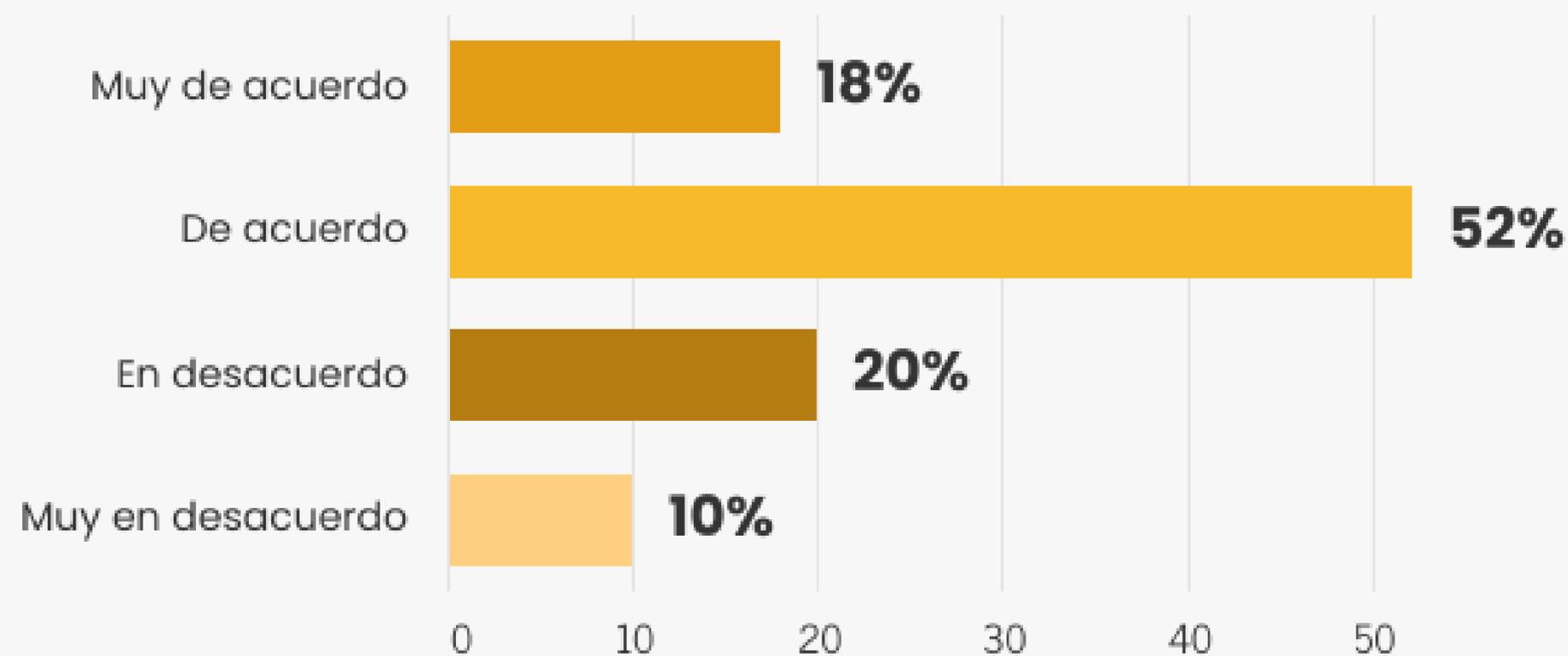
Compromiso
Pertenenencia

Se les ha presentado por escrito las funciones y/o responsabilidades de su puesto de trabajo



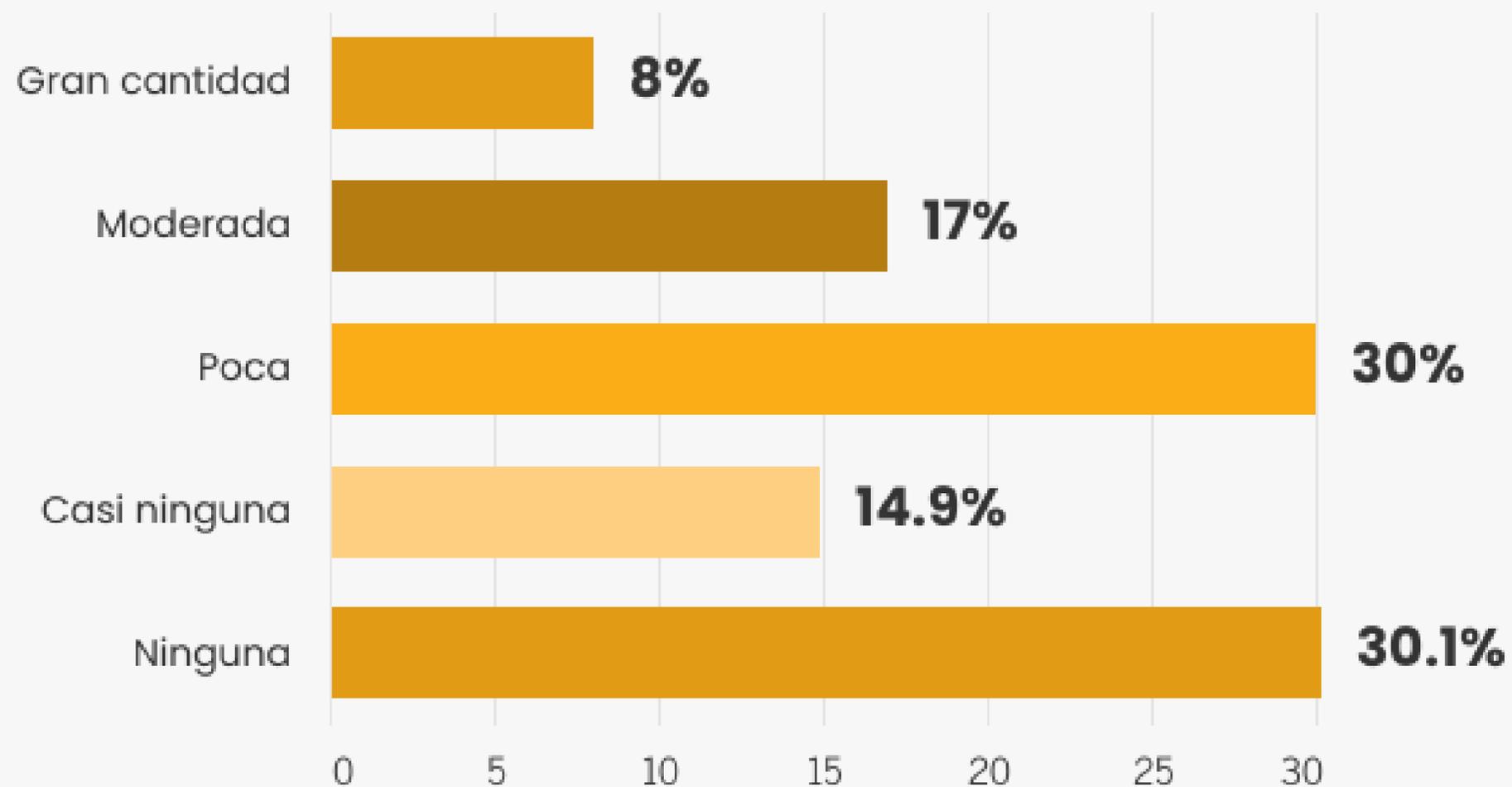
Compromiso
Pertenencia

Cuentan con todos los materiales, equipos y/o herramientas necesarias para realizar su trabajo



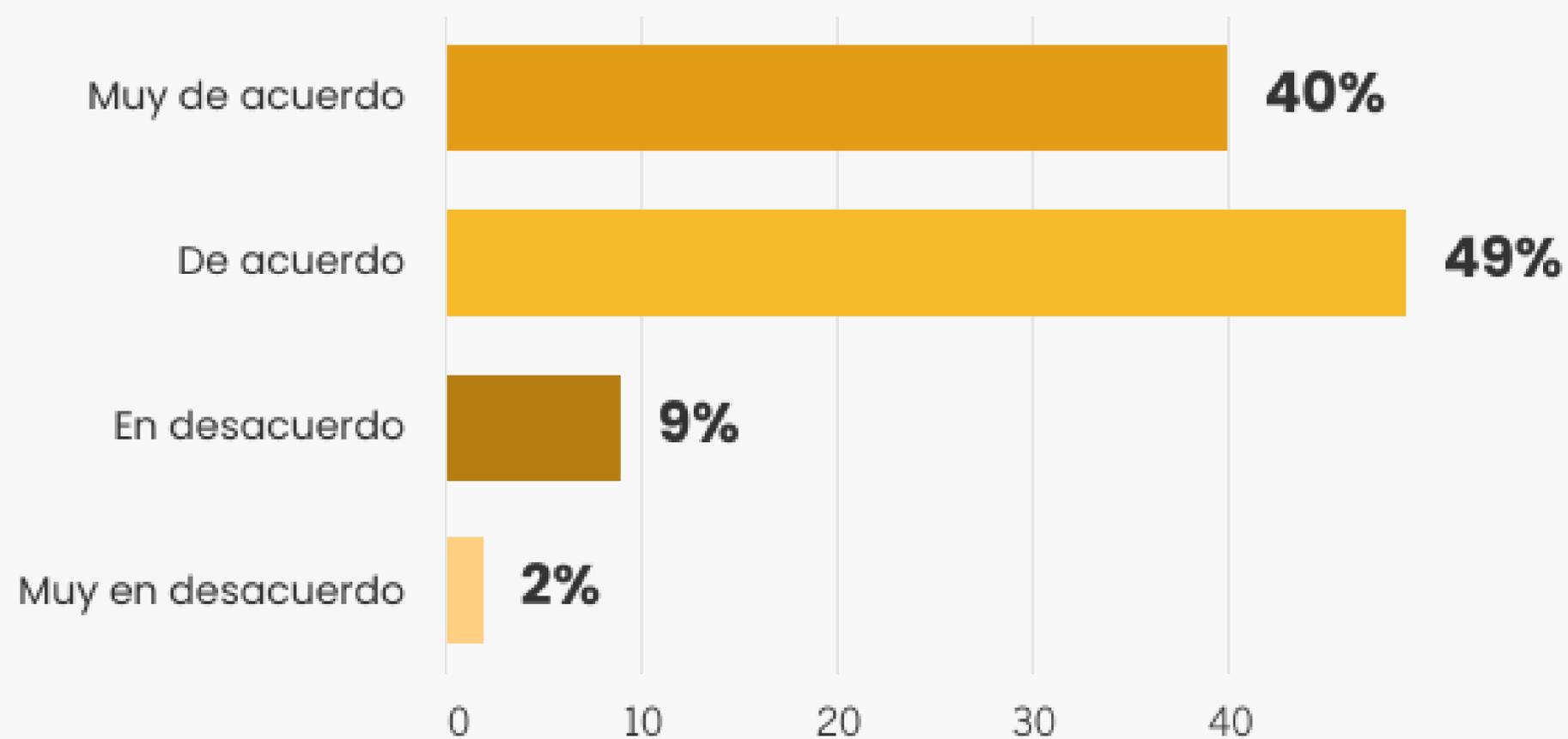
Compromiso
Pertenencia

Capacitación recibida en la empresa



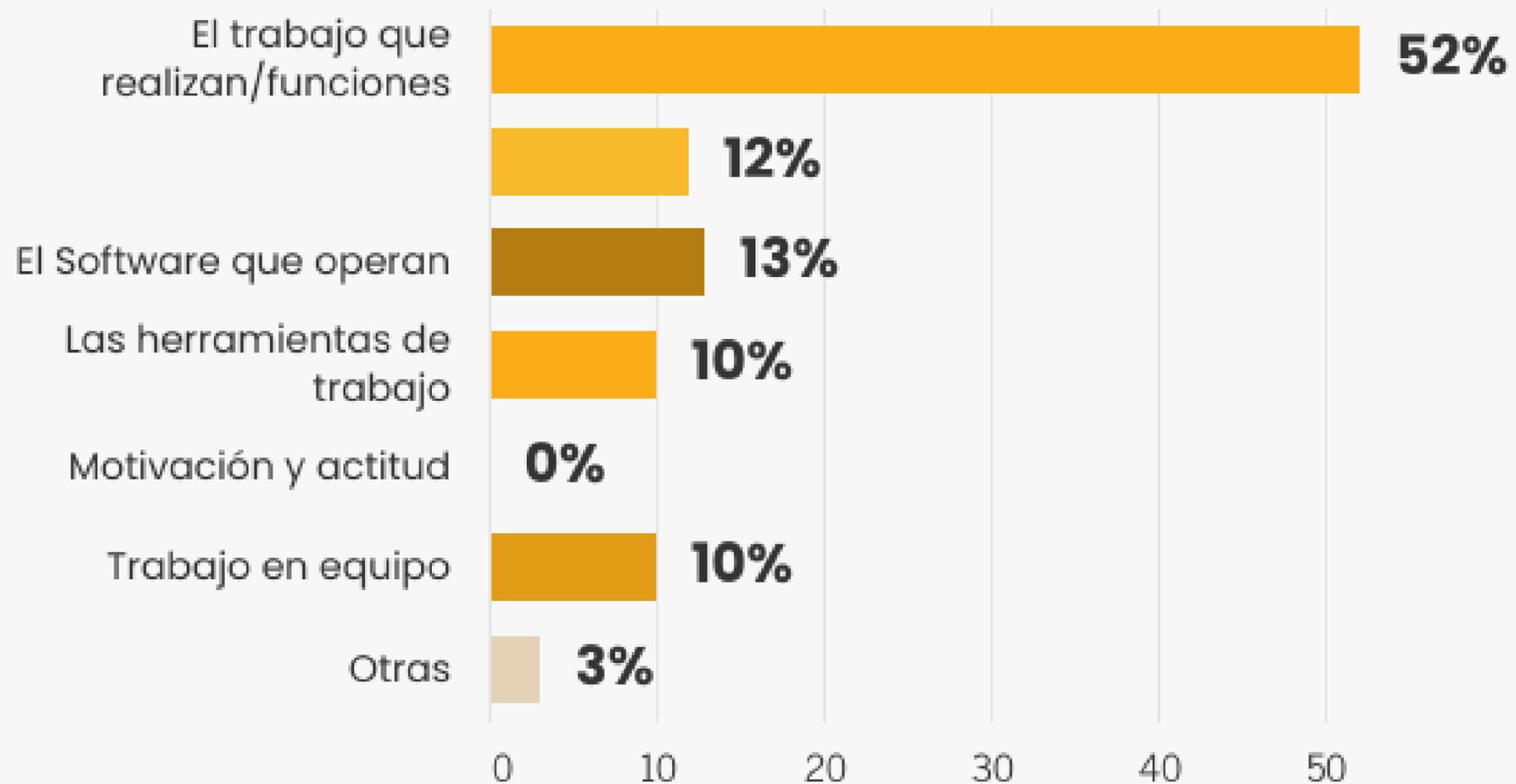
Compromiso
Pertenenencia

Consideran que la carga de trabajo es apropiada para su puesto de trabajo



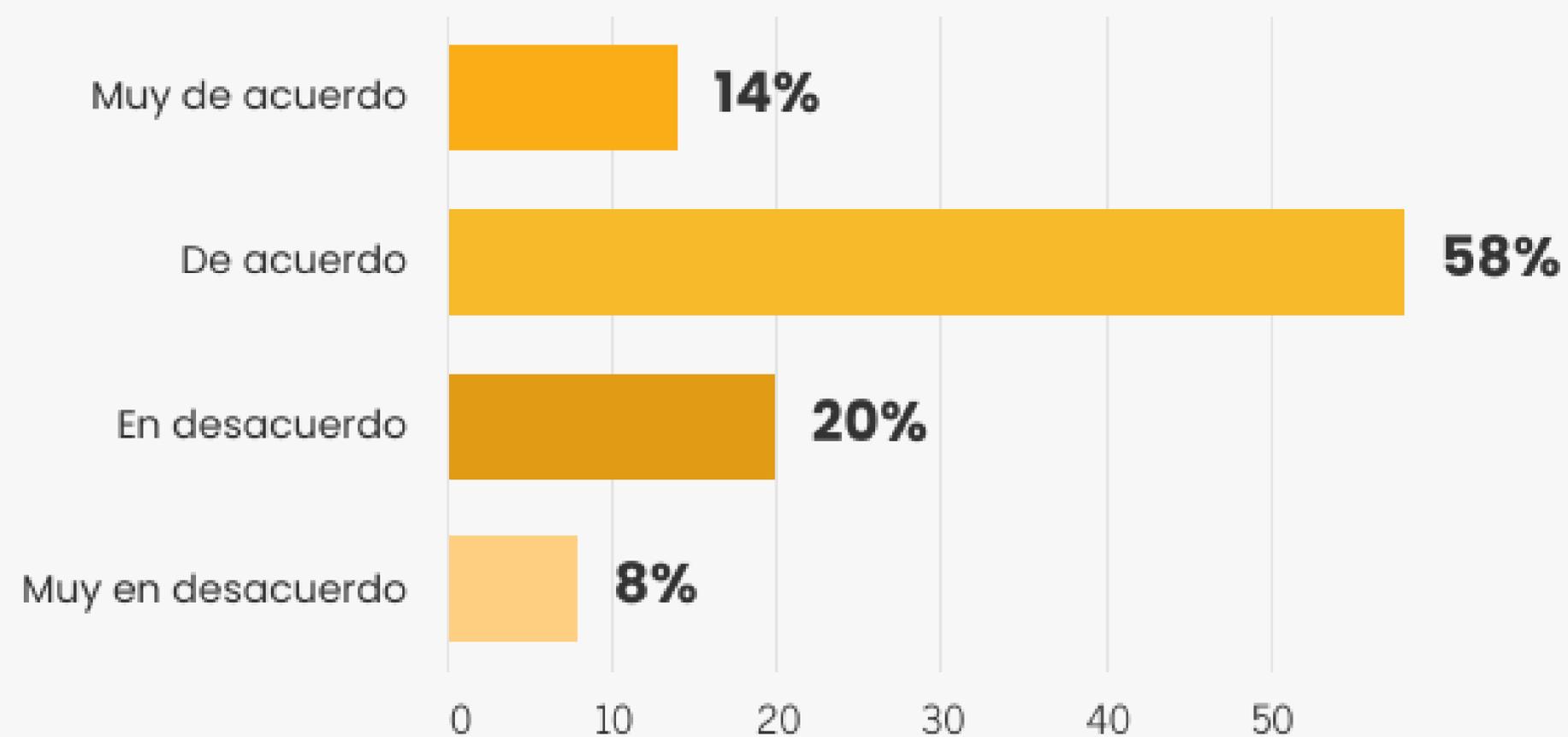
Compromiso
Pertenencia

Les gustaría recibir capacitación sobre:



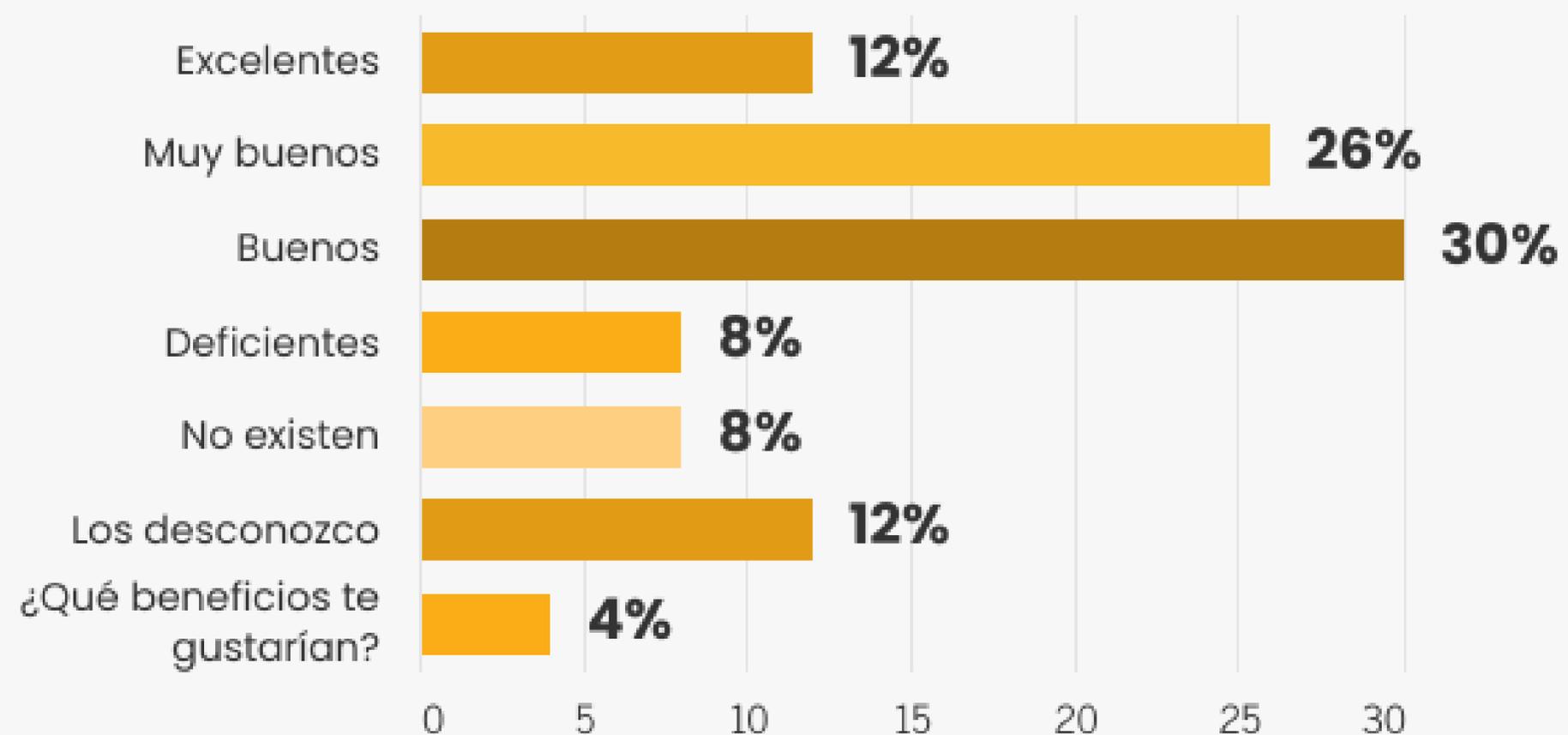
Compromiso
Pertenenencia

El salario está de acuerdo con la cantidad y el tipo de trabajo que realizan



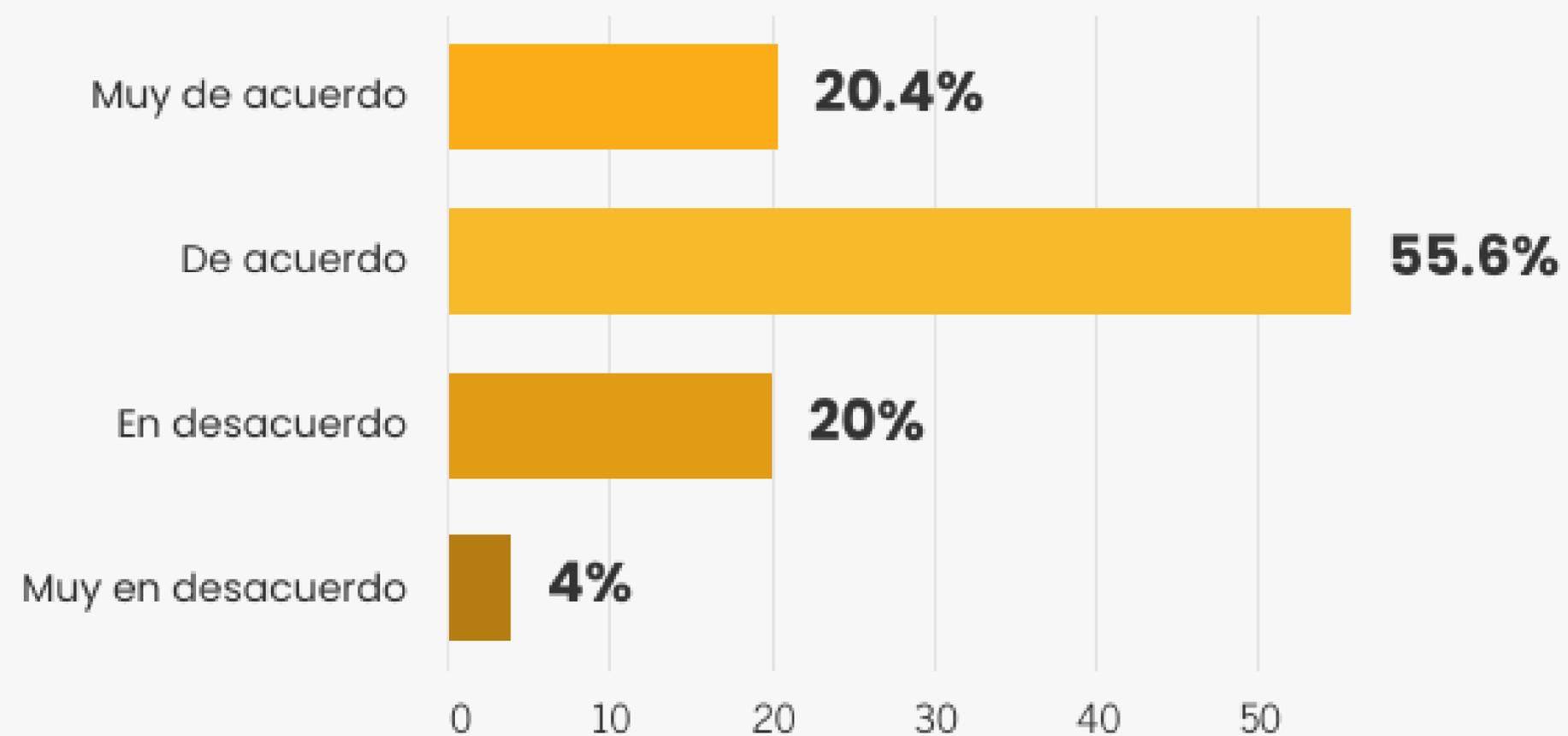
Compromiso
Pertenenencia

Los beneficios adicionales al salario que brinda la empresa son:



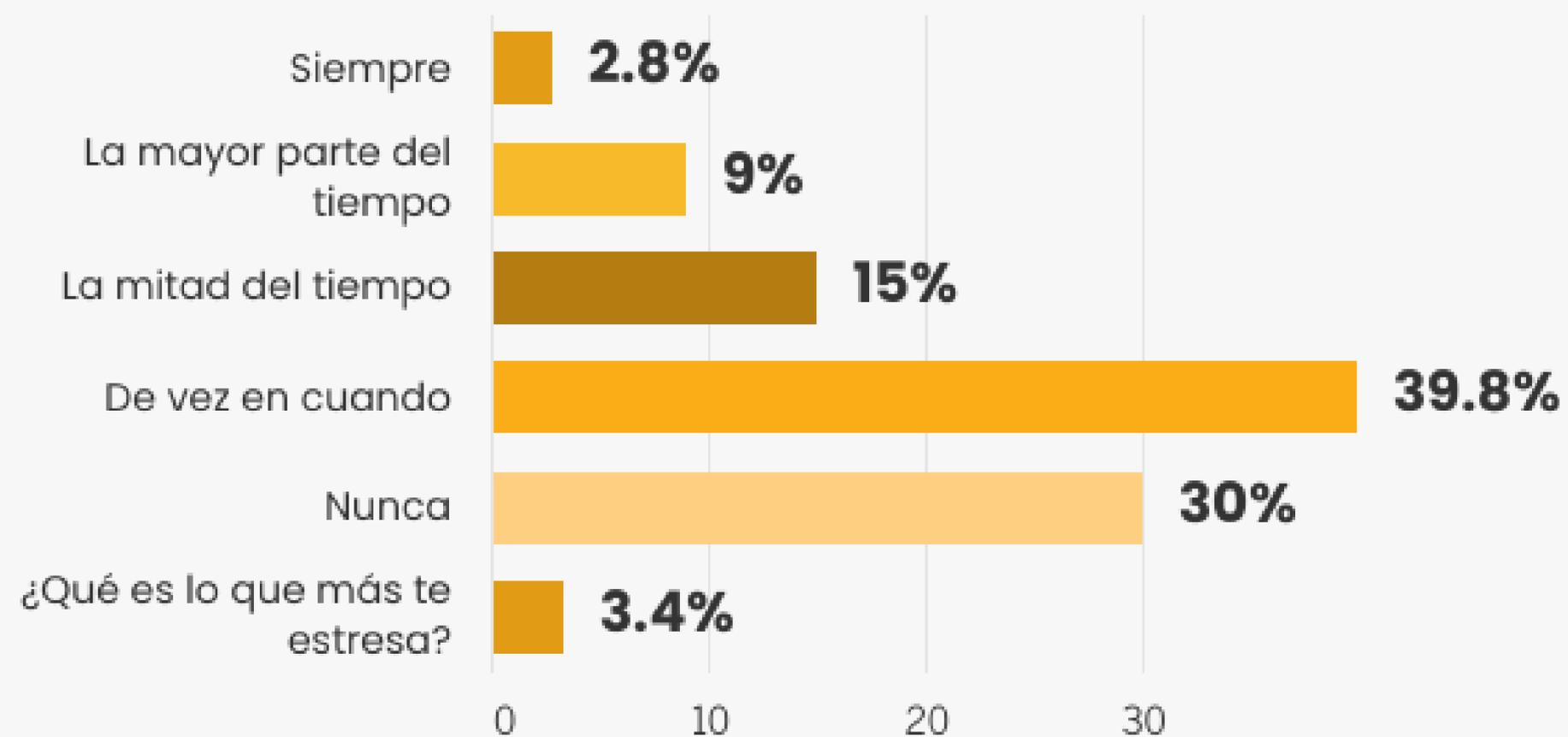
Compromiso
Pertenenencia

La remuneración está acorde con lo que se está pagando en el mercado local



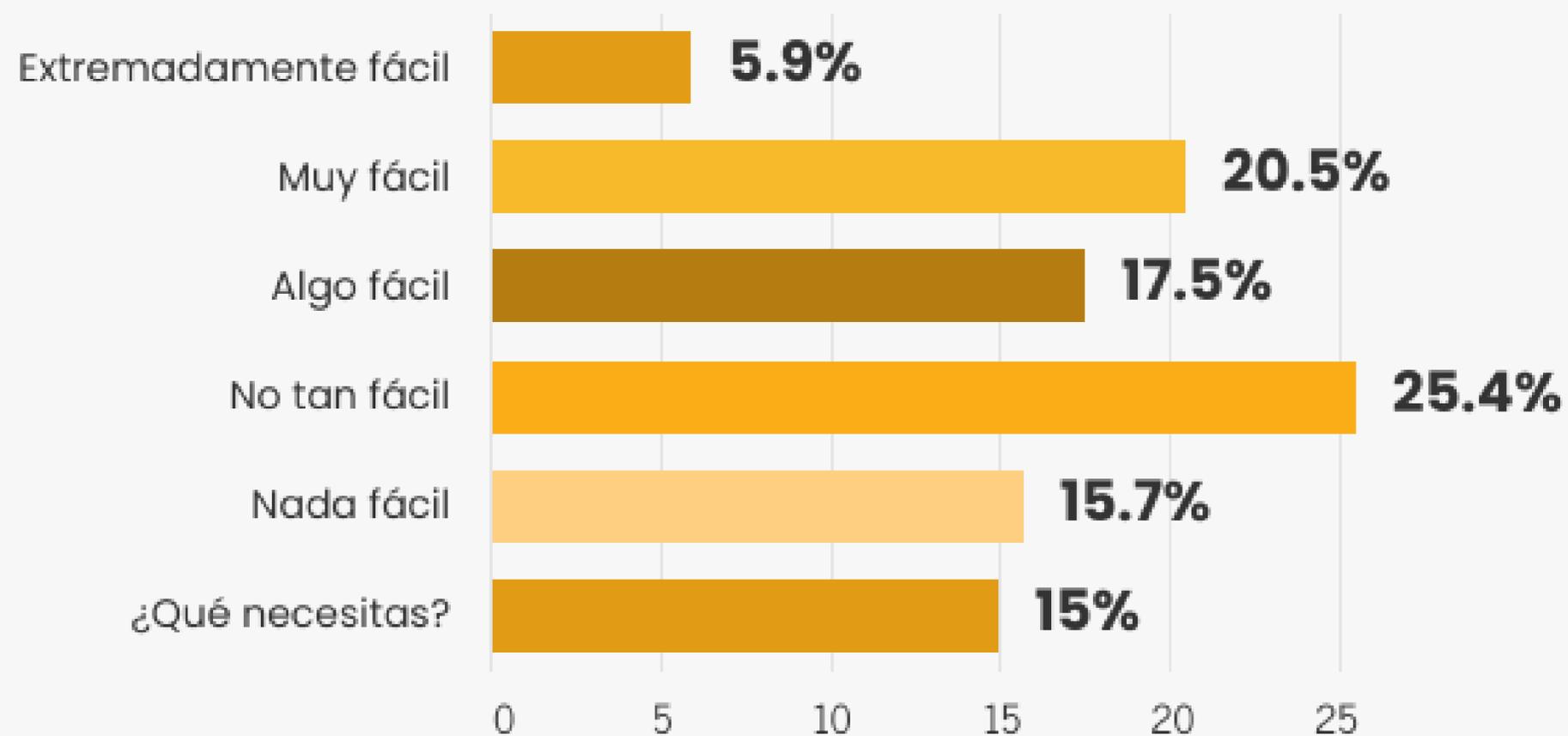
Compromiso
Pertenenencia

Frecuencia con que se sienten estresados/as, en una semana normal



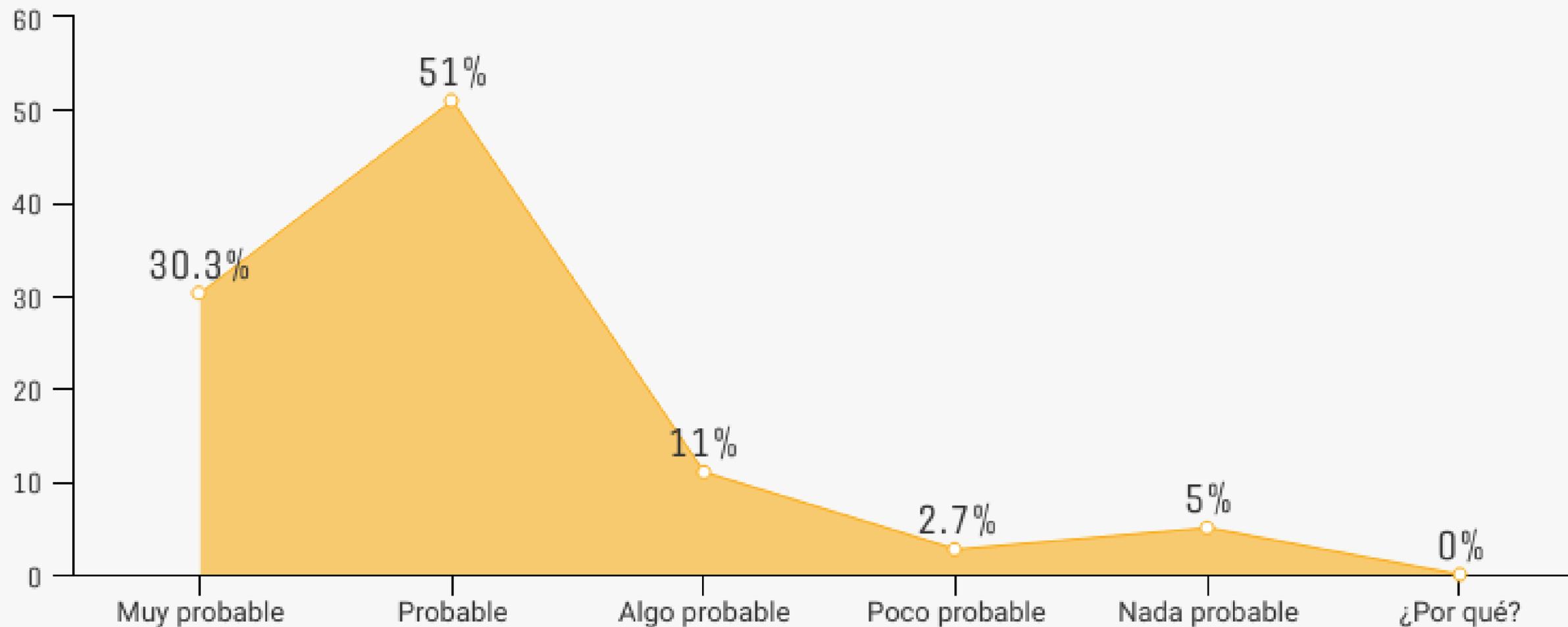
Compromiso
Pertenenencia

Facilidad para equilibrar su vida laboral y su vida personal



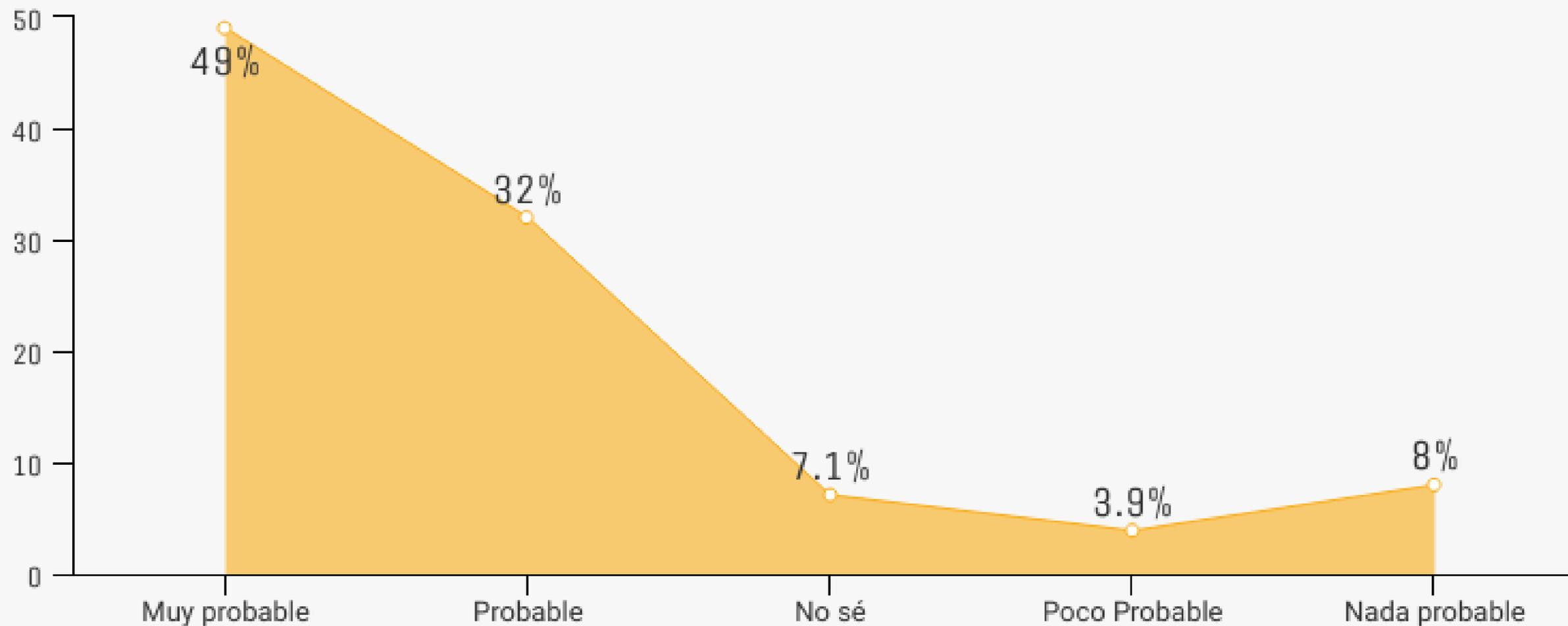
- El transporte por la zona donde vive.

Probabilidad de que se mantengan laborando para esta empresa



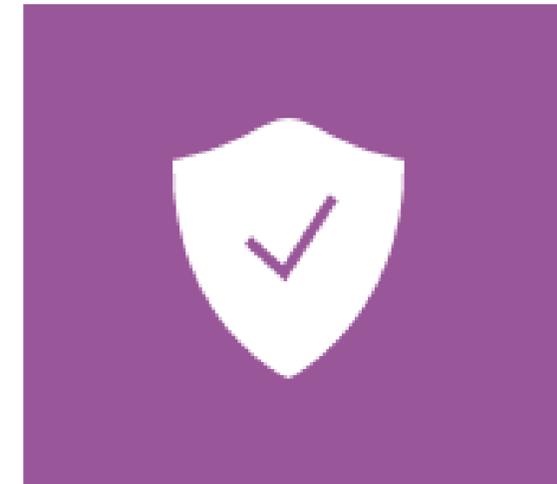
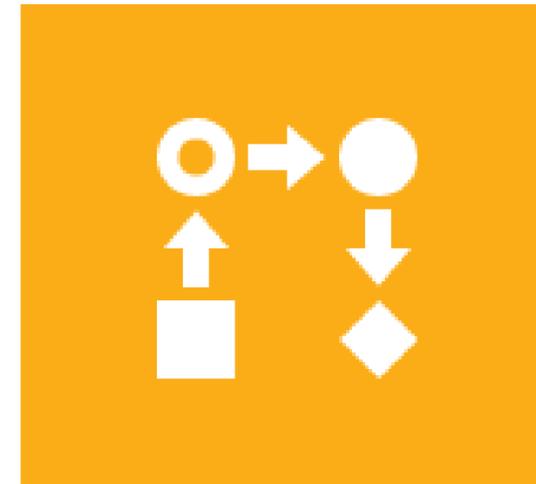
Compromiso
Pertenenencia

Probabilidad de que recomienden positivamente a la empresa en su comunidad (amigos, vecinos, familiares)

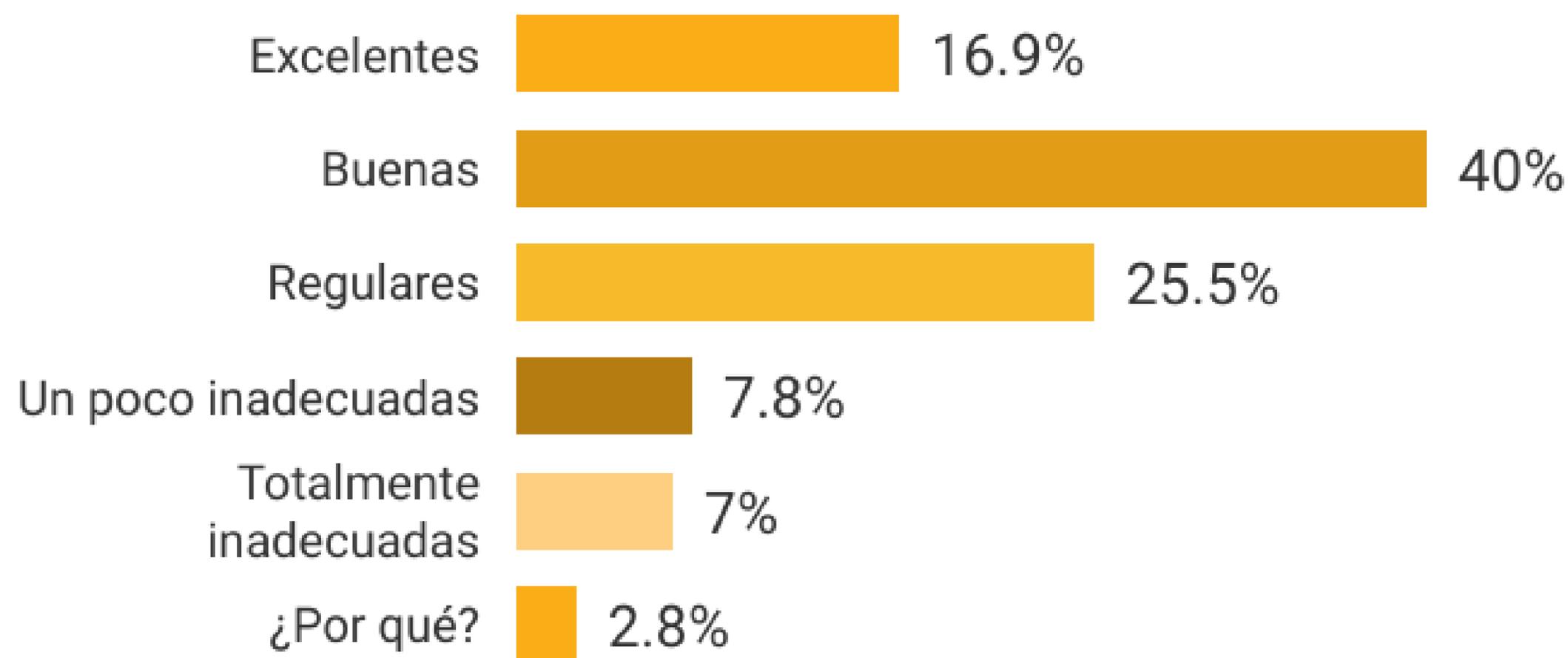


Compromiso
Pertinencia

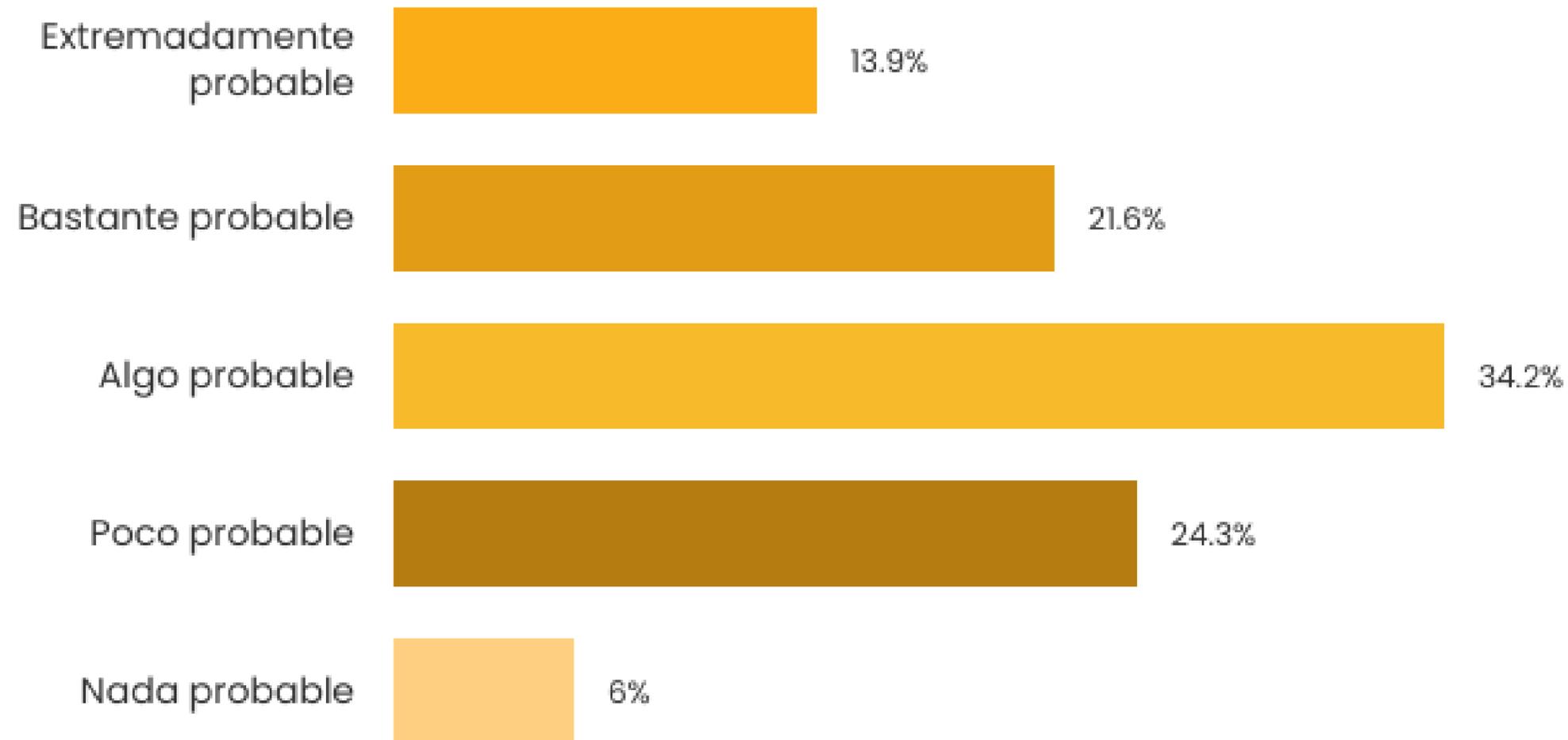
Salud y Seguridad



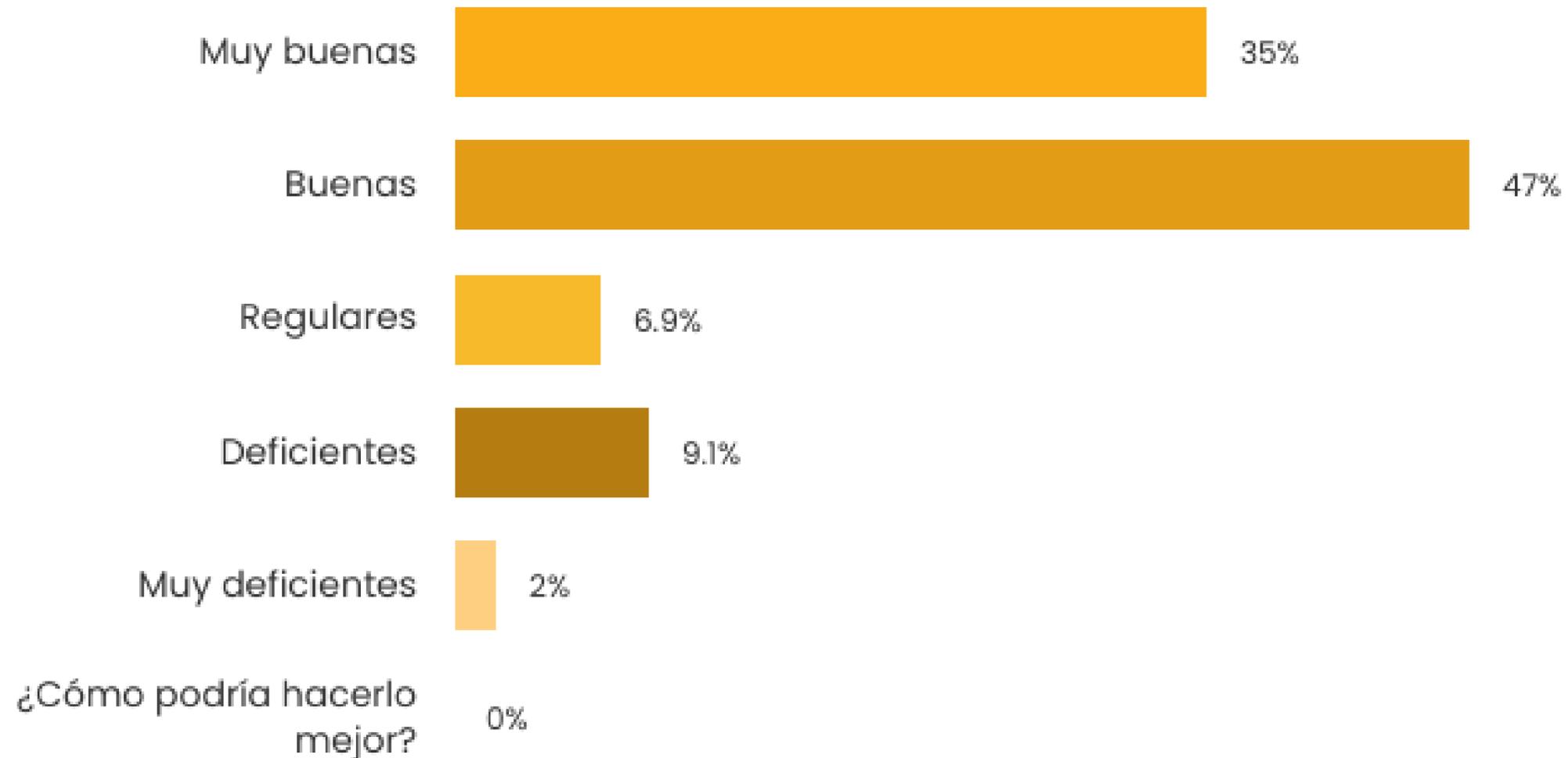
Opinión sobre las condiciones ambientales (iluminación, climatización, ventilación, espacio físico, estructura física, etc.) en donde se realiza el trabajo.

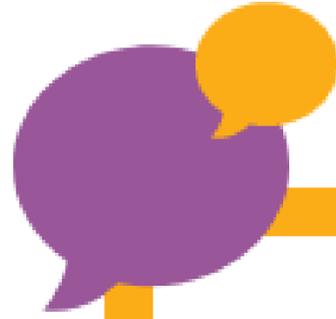


Probabilidades de sufrir un accidente laboral debido a las instalaciones o al equipo de seguridad que brinda la empresa



Consideran que las medidas que ha implementado la empresa durante la pandemia de COVID-19 para prevenir el riesgo de contagio han sido.





SUGERENCIAS

A PARTIR DE LOS RESULTADOS

**PARA SER IMPLEMENTADAS EN UN PERIODO DE
SEIS (6) MESES**

Ingresa a mi página Web y descarga el tema del mes



<https://web.millennium-challenge.com/>



¡Gracias!



**Millennium
Challenge**

By Carmen Rivera

