Modelo SBI (Situación, Comportamiento, Impacto):

Se enfoca en describir una situación específica, el comportamiento observado y el impacto que tuvo el comportamiento en el equipo o los resultados.
Se centra en comportamientos observables y objetivos, evitando juicios personales.



Situación:
Describe el contexto o situación en la que se observó el comportamiento.



Comportamiento:
Describe de manera objetiva el comportamiento específico que se observó.



Impacto:
Explica el impacto que tuvo el comportamiento en el equipo, el proyecto o el logro de objetivos.

Millennium Challenge
By Carmen Rivera

Modelo SBI (Situación, Comportamiento, Impacto):



Situación:



Comportamiento:

.



Impacto:

Millennium Challenge
By Carmen Rivera